

Chargeur CC
Manuel d'utilisation
IDC30E



Tous droits réservés.

Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être modifiée, distribuée, reproduite ou publiée sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de Sungrow Power Supply Co., Ltd (ci-après « SUNGROW »).

Les marques commerciales

SUNGROW et toutes les autres marques de Sungrow citées dans ce manuel sont la propriété de SUNGROW.

Toutes les autres marques commerciales ou marques déposées mentionnées dans ce manuel sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Licences de logiciels

- Il est interdit d'utiliser les données contenues dans les micrologiciels ou logiciels développés par SUNGROW, en totalité ou en partie, à des fins commerciales et par tout moyen.
- Il est interdit d'effectuer des opérations d'ingénierie inverse, de craquage ou d'effectuer toute autre opération compromettant la conception du programme d'origine du logiciel développé par SUNGROW.

Protection de la vie privée

- Les informations contenues dans ce manuel sont la propriété privée de Sungrow Power Supply Co, Ltd. La reproduction interne n'est autorisée qu'à des fins d'évaluation du produit ou à d'autres fins appropriées.
- Nous déclarons que les données relatives au compte réseau et au mot de passe stockées dans le système de l'équipement ne sont utilisées que pour le contrôle et la surveillance à distance de l'équipement et ne seront pas transmises à une plate-forme de données tierce sans votre autorisation.

Mise au rebut

Après la fin de la durée de vie du chargeur, veuillez le mettre au rebut conformément à la loi sur l'élimination des déchets électriques en vigueur sur le lieu d'installation. Il peut également être renvoyé à Sungrow, mais les frais correspondants seront à votre charge.

À propos de ce manuel

Ce manuel contient principalement des informations sur le produit, ainsi que les consignes d'installation, d'utilisation et de maintenance applicables.

Groupe ciblé

Ce manuel est destiné au personnel technique professionnel qui doit installer, utiliser et entretenir le chargeur, ainsi qu'aux utilisateurs qui doivent vérifier les paramètres du chargeur.

Un technicien professionnel est tenu de répondre aux exigences suivantes :

- Posséder des connaissances en câblages électriques et en mécanique, et connaître les schémas de circuits électriques et mécaniques.
- Être formé professionnellement à l'installation et à la mise en service de l'équipement électrique.
- Être capable de réagir rapidement aux dangers ou aux urgences qui peuvent survenir pendant l'installation et la mise en service.
- Connaître les normes locales et les réglementations de sécurité applicables aux systèmes électriques.
- Lire entièrement ce manuel et comprendre toutes les instructions de sécurité qui sont liées aux opérations.

CEM

Dans certains cas, même si l'équipement est conforme aux limites d'émission standard, il peut avoir un impact dans certains domaines d'application (certains équipements sensibles sont placés au même endroit ; l'équipement est installé à proximité d'un récepteur radio ou TV), et l'opérateur doit prendre les mesures appropriées pour remédier à cette situation.

Comment utiliser ce manuel

Veuillez lire ce manuel attentivement avant d'utiliser le produit et conservez-le dans un endroit facile d'accès.

Tout le contenu, les images, les marquages ou les symboles dans ce manuel sont la propriété de SUNGROW. Aucune partie de ce document ne peut être réimprimée par du personnel n'appartenant pas à SUNGROW sans autorisation écrite.

Le contenu de ce manuel peut être périodiquement mis à jour ou révisé, et c'est le produit effectivement acheté qui prévaut. Les utilisateurs peuvent se procurer le manuel le plus récent à l'adresse support.sungrowpower.com ou auprès des canaux de vente.

Contenus

Tous droits réservés	I
À propos de ce manuel	II
1 Consignes de sécurité	1
1.1 Symboles.....	1
1.2 Emballage, expédition et stockage.....	2
1.3 Opérations	4
1.4 Maintenance et remplacement.....	5
2 Présentation du produit	6
2.1 Présentation.....	6
2.2 Présentation de la production	7
2.2.1 Aspect et dimensions	7
2.2.2 Structure interne	7
2.2.3 Port externe.....	8
2.2.4 Signaux de voyants DEL.....	9
2.3 Déballage et stockage	9
2.3.1 Déballage et inspection	9
2.3.2 Liste de colisage	11
2.3.3 Stockage.....	12
2.4 Installation	13
2.4.1 Sécurité.....	13
2.4.2 Outils d'installation	14
2.4.3 Dégagement pour l'installation	15
2.4.4 Préparation avant l'installation.....	16
2.4.4.1 Exigences en matière de disjoncteur différentiel	16
2.4.4.2 Câble d'entrée CA	17
2.4.4.3 Borne OT	17
2.4.4.4 Exigences en matière de câble Ethernet.....	17
2.4.4.5 Exigences en matière de carte SIM	17
2.4.5 Installation murale.....	17
2.4.5.1 Installer le support de fixation murale	17
2.4.5.2 Installer les supports du chargeur	18

2.4.5.3 Installer les poignées	18
2.4.5.4 Installation du chargeur	19
2.4.5.5 Retirer les poignées	19
2.4.5.6 Fixer le chargeur.....	20
2.4.5.7 Installer le socle du connecteur de charge	20
2.4.5.8 Connecter la borne de connexion du câble	21
2.4.5.9 Connexion du câble Ethernet.....	24
2.4.5.10 Installation de la carte SIM.....	25
2.4.6 Installation sur poteau (en option).....	25
2.4.6.1 Composants du poteau	26
2.4.6.2 Plan de construction recommandé pour les fondations du chargeur	27
2.4.6.3 Retirez le capot	27
2.4.6.4 Installer le poteau de montage	28
2.4.6.5 Installer les poignées	29
2.4.6.6 Installation du chargeur	29
2.4.6.7 Détachez les poignées.....	30
2.4.6.8 Installer le socle du connecteur du chargeur	30
2.4.6.9 Brancher le câble CA	31
2.4.6.10 Installer le capot	32
2.4.6.11 Installation du connecteur du chargeur	32
2.4.7 Installation d'un chargeur amovible (en option).....	33
3 Description des fonctions de l'interface	35
3.1 Présentation des pages	35
3.1.1 Vérification du système.....	35
3.1.2 Page de démarrage.....	35
3.1.3 Autres pages	36
3.1.3.1 Non disponible	37
3.1.3.2 Arrêt d'urgence.....	38
3.1.3.3 Mise à jour du micrologiciel.....	39
3.1.3.4 Hors-ligne	41
3.1.3.5 Anormal	41
3.1.3.6 Paramètres de langue.....	42
3.2 Charge en cours	42
3.2.1 Brancher le connecteur de charge	42
3.2.2 Méthode de charge	43
3.2.2.1 Charge par carte RFID	43

3.2.2.2 Plug&Play	48
4 Mode utilisation et entretien	50
4.1 Connexion et déconnexion	51
4.1.1 Connexion	51
4.1.2 Déconnexion	52
4.2 Description des fonctions	52
4.2.1 Info CCU	52
4.2.2 Version.....	56
4.2.3 Config_1	57
5 Défauts et dépannage	61
5.1 TCU	61
5.2 CCU	66
5.3 LLC	68
5.4 PFC.....	72
5.5 Code d'arrêt de la charge	76
6 Instructions de maintenance	84
7 Annexe	86
7.1 Paramètres du système	86
7.2 Assurance qualité.....	87
7.3 Coordonnées	89

1 Consignes de sécurité

1.1 Symboles

Ce manuel contient des consignes de sécurité importantes, qui sont mises en évidence avec les symboles suivants, pour garantir la sécurité des personnes et des biens pendant l'utilisation ou pour aider à optimiser la performance du produit de façon efficace.

DANGER

Indique des dangers potentiels avec un niveau de risque élevé qui, s'ils ne sont pas évités, peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.

AVERTISSEMENT

Indique des dangers potentiels avec un niveau de risque modéré qui, s'ils ne sont pas évités, peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.

ATTENTION

Indique des dangers potentiels avec un niveau de risque faible qui, s'ils ne sont pas évités, peuvent entraîner des blessures mineures ou modérées.

AVIS

Indique des risques potentiels qui, s'ils ne sont pas évités, peuvent entraîner des dysfonctionnements de l'appareil ou des pertes financières.



« REMARQUE » présente des informations supplémentaires, des contenus mis en valeur ou des conseils pouvant être utiles pour vous aider à résoudre des problèmes ou gagner du temps.

Veuillez faire attention aux panneaux d'avertissement de danger sur la machine à tout moment. Les panneaux sont les suivants :

Tableau 1-1 Descriptions des symboles

Symboles	Description
	Utilisation réservée au personnel qualifié.
	La température est supérieure à la plage acceptable pour le corps humain. Ne touchez pas sans protection.
	Veuillez lire le manuel avant toute opération.
	Une tension dangereuse subsiste après l'arrêt de l'appareil. N'effectuez aucune opération sur l'appareil dans l'immédiat. Patientez au moins dix minutes.

1.2 Emballage, expédition et stockage

Emballage

AVIS

Le chargeur est enveloppé hermétiquement dans un film et protégé par des blocs de mousse. Il est emballé dans un carton et soutenu par une base en bois.

Expédition

AVIS

Pendant le transport, le chargeur doit être emballé fermement et intact avec du carton et un support de fond en bois, les instructions de chargement et de déchargement doivent être clairement indiquées et le chargeur ne doit pas être stocké et expédié à l'envers.

Pendant le transport, veillez à ce que l'appareil soit solidement fixé afin d'éviter les secousses violentes et les chocs qui endommagent l'emballage et son contenu.

À l'arrivée des marchandises, vérifiez qu'il n'y a pas de dommages dus au transport et, le cas échéant, contactez le transporteur ou SUNGROW.

Vérifiez si le contenu du colis correspond à la liste de livraison.

DANGER

Toute personne non professionnelle ne doit pas démonter les composants.

Stockage

AVIS

L'appareil doit être stocké dans un endroit sec, propre et bien ventilé, à l'abri des gaz nocifs.

Température de stockage : -40°C~+70°C

Température ambiante au démarrage : -35°C~+55°C

Température ambiante à pleine puissance : -25°C~+50°C

Humidité relative : 5 %~95 % (sans condensation)

Ne le rangez pas à proximité d'articles corrosifs.

1.3 Opérations

DANGER

Des tensions élevées sont présentes pendant le fonctionnement et peuvent provoquer des chocs électriques, entraînant la mort, des blessures graves ou des dommages matériels importants. Respectez les consignes de sécurité énoncées dans le présent manuel et dans d'autres documents pertinents.

Lorsque l'appareil fonctionne, la température autour de la sortie d'air de dissipation de la chaleur est élevée et il y a un risque de brûlure. Ne le touchez pas. Lors de l'utilisation de l'appareil, les réglementations et spécifications locales doivent être respectées.

Aucun câble d'alimentation ne doit être utilisé lors du raccordement d'un véhicule électrique à un dispositif d'alimentation électrique.

Ne connectez que les véhicules électriques et leur équipement de charge. Ne branchez pas d'autres charges (outils électriques, etc.).

Après la charge, veuillez remettre le connecteur de charge dans la prise de connexion pour éviter toute exposition inutile à la contamination ou à l'humidité. Veuillez ne pas plier, presser ou rouler le connecteur de charge afin d'éviter tout dommage mécanique.

N'exposez pas les surfaces du chargeur à la chaleur, à la saleté ou à l'eau.

Il est strictement interdit d'utiliser le chargeur si le connecteur de charge ou le câble de charge est défectueux, fissuré, effiloché, cassé ou autrement endommagé. Si une anomalie est constatée, veuillez vous adresser au vendeur ou à SUNGROW

En cas d'anomalie pendant l'utilisation, appuyez immédiatement sur le bouton d'arrêt d'urgence pour couper l'alimentation électrique.

En cas d'orage, chargez avec précaution.

Les enfants ne doivent pas s'approcher du chargeur ni l'utiliser pendant le processus de charge afin d'éviter toute blessure.

En cas d'orage, chargez prudemment et soyez conscients des risques potentiels.

Lorsque vous chargez un véhicule électrique avec un chargeur, lisez attentivement les conseils et les instructions du véhicule.

1.4 Maintenance et remplacement

DANGER

Des tensions élevées sont présentes pendant le fonctionnement et peuvent provoquer des chocs électriques, entraînant la mort, des blessures graves ou des dommages matériels importants. Avant toute opération de maintenance, l'appareil doit être mis hors tension et utilisé dans le strict respect des précautions de sécurité énoncées dans le présent manuel et dans d'autres documents pertinents. La maintenance de l'équipement ne doit être effectuée qu'après s'être familiarisé avec le contenu de ce manuel et avec les outils et l'équipement d'essai appropriés. Avant d'effectuer des travaux d'entretien, mettez l'appareil hors tension et attendez au moins 10 minutes avant de le faire fonctionner.

Pendant l'entretien, évitez la présence de personnes non concernées sur le site d'entretien et placez des panneaux ou des barrières d'avertissement temporaires pour les isoler.

Ne mettez pas l'appareil sous tension tant que vous n'avez pas vérifié que tous les défauts affectant la sécurité du fonctionnement de l'appareil ont bien été éliminés. Respectez les spécifications de protection contre les décharges électrostatiques lors de l'entretien.

Gardez le connecteur de charge propre et sec, et essuyez-le avec un chiffon propre et sec s'il est sale. Ne touchez pas les broches du connecteur de charge avec vos mains lorsqu'il est en marche.

Il est nécessaire de vérifier régulièrement si le connecteur est endommagé et si le boîtier et les composants environnants présentent des signes visibles de dommages. (Inspection visuelle)

2 Présentation du produit

2.1 Présentation

Le chargeur CC de 30 kW (ci-après le « chargeur ») est utilisé pour la charge CC des véhicules électriques (VE) et peut être monté sur un mur, un poteau ou un chariot, avec les avantages suivants :

Avance technologique

Adoptant la technologie d'alimentation et le concept de conception les plus avancés au monde, le chargeur est conçu pour fournir une alimentation CC sûre, fiable et contrôlable pour les véhicules électriques.

Caractéristiques améliorées

Il est doté d'une correction active de la puissance, d'un rendement élevé, d'une densité de puissance élevée, d'une grande fiabilité, d'une consommation ultra-faible en mode veille, d'un contrôle intelligent et d'une excellente expérience d'interaction entre l'homme et l'ordinateur.

À l'épreuve du temps

Avec une tension de sortie ultra large et constante, il peut prendre en charge tous les véhicules électriques du marché et répondre à leurs besoins de charge.

2.2 Présentation de la production

2.2.1 Aspect et dimensions

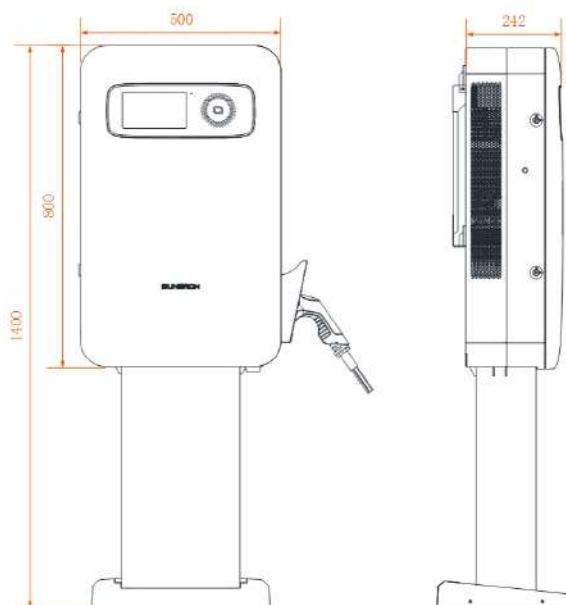


figure 2-1 Dimensions du produit (en mm)

2.2.2 Structure interne

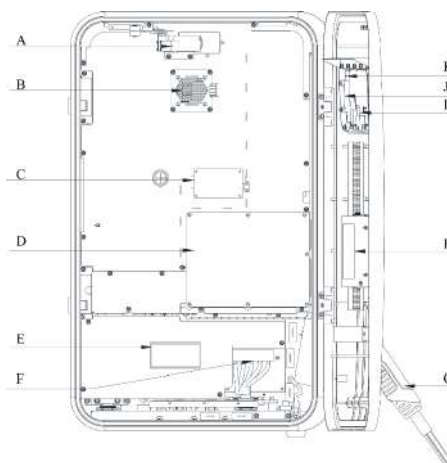


figure 2-2 Schéma de la structure interne

Tableau 2-1 Description de la structure interne

N°	Nom
A	Capteur de porte
B	Ventilateur axial
C	Système de surveillance de l'isolation

N°	Nom
D	Module CCU (Unité de contrôle de la charge)
E	Compteur CC
F	Borne de connexion d'entrée CA
G	Connecteur de charge
H	Module TCU (Unité de tarification et de contrôle)
I	Affichage
J	Lecteur de carte
K	Panneau de voyants

2.2.3 Port externe

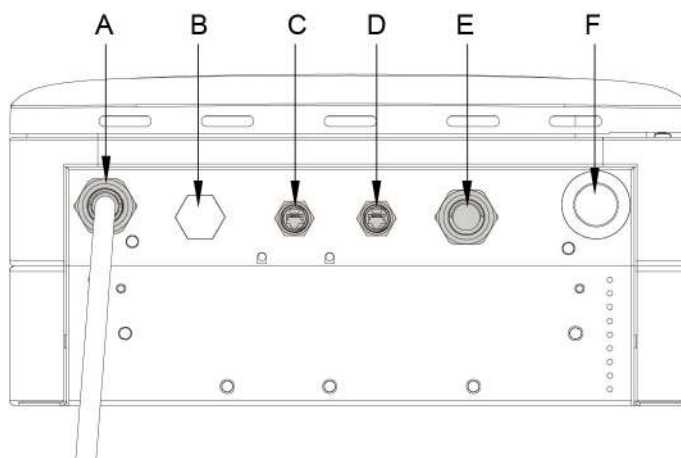


figure 2-3 Schéma des bornes inférieures

Tableau 2-2 Description des bornes inférieures

N°	Nom
A	Sortie du câble de charge CC
B	Sortie d'air
C	Port RSVD
D	Port LAN
E	Entrée de câble CA
F	Antenne 4G et WiFi

2.2.4 Signaux de voyants DEL

Tableau 2-3 Statut des voyants

Couleur des voyants	Effet de voyants	Remarques	Signification
Voyant bleu	Le voyant bleu est constamment allumé	Normal	Charge complétée (inclut le connecteur de charge branché sur le véhicule, mais sans le charger).
	Le voyant bleu clignote, s'allume pendant 1 s et s'éteint pendant 1 s ; circulation	Normal	Charge en cours
Voyant rouge	Le voyant rouge est constamment allumé	Anormal	Défaut
Voyant vert	Le voyant vert est constamment allumé	Normal	Veille

2.3 Déballage et stockage

2.3.1 Déballage et inspection

Chaque appareil est minutieusement testé et soumis à une inspection stricte avant la livraison. Des dommages peuvent toutefois survenir lors de l'expédition. C'est pour cette raison que vous devriez effectuer une inspection approfondie de l'appareil.

- Vérifiez l'emballage pour déceler la présence de dommages visibles.
- Vérifiez que l'étendue de la livraison correspond à la liste de colisage.
- Vérifiez que le contenu n'est pas endommagé après l'avoir déballé.

Contactez SUNGROW ou la société de transport en cas de composants endommagés ou différents de ceux commandés, et fournissez des photos pour faciliter le service d'aide.

Ne jetez pas l'emballage d'origine. Nous vous recommandons de ranger l'appareil dans son emballage d'origine lorsque l'appareil est mis hors service.

AVIS

Après réception du produit, vérifiez l'appareil semble intact et les pièces structurelles de l'appareil ne sont pas endommagés, et vérifiez si la liste de colisage est conforme au produit réellement commandé.

En cas de problèmes avec les éléments d'inspection ci-dessus, n'installez pas l'appareil et contactez SUNGROW dès que possible.

Si vous utilisez un cutter pour le déballage, veillez à ne pas endommager le chargeur.

2.3.2 Liste de colisage

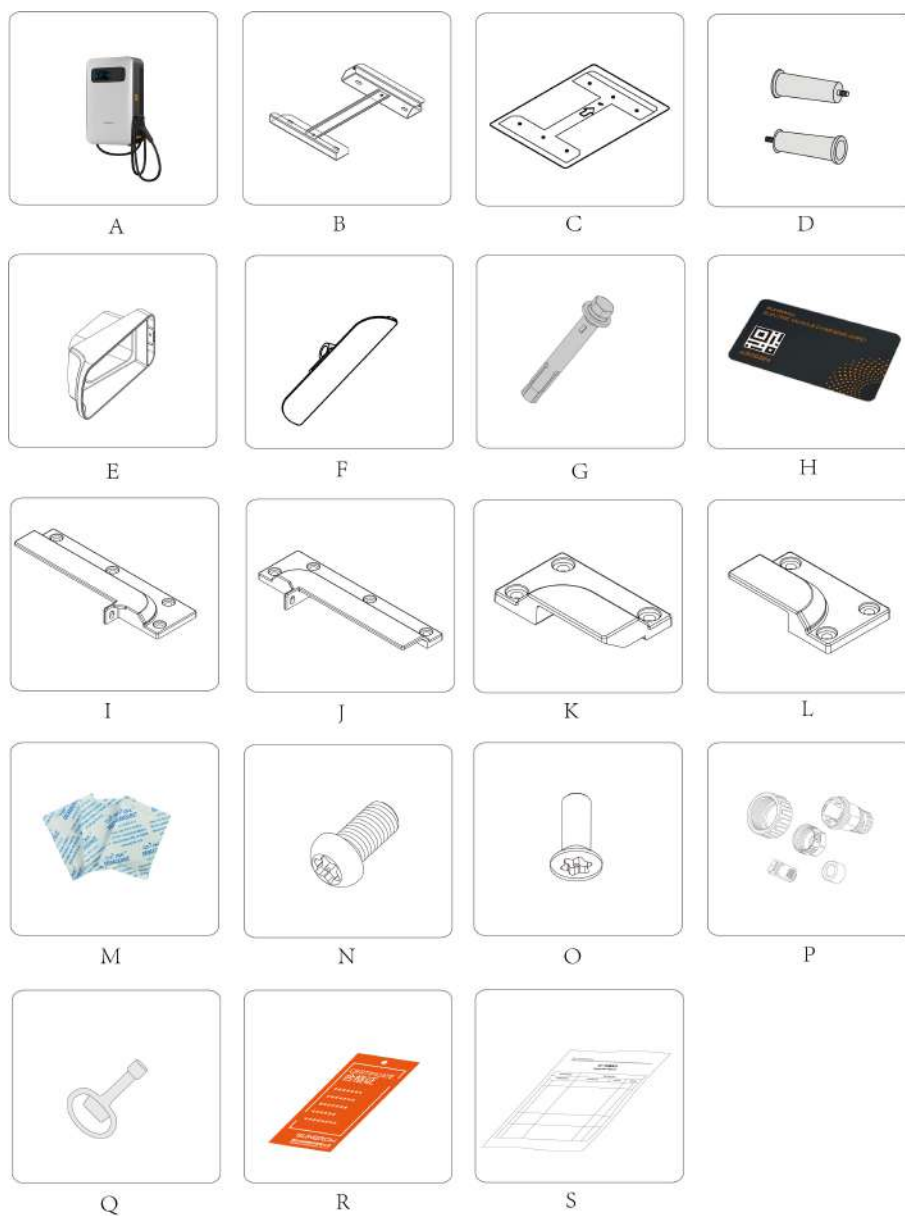


figure 2-4 Liste de colisage

Tableau 2-4 Liste de colisage

N°	Nom	Unité	N°
A	Chargeur CC intégré à connecteur unique IDC30E	PCS	1
B	Assemblage par soudure monté sur un mur IDC30E	PCS	1
C	Plaque de positionnement	PCS	1

N°	Nom	Unité	N°
D	Main courante_M12	PCS	2
E	Garniture de prise de courant IDC30E	PCS	1
F	Garniture de prise de courant IDC30E B	PCS	1
G	Boulon d'expansion	PCS	6
H	Carte M1	PCS	2
I	Composants montés sur un mur - en haut à gauche	PCS	1
J	Composants montés sur un mur - en haut à droite	PCS	1
K	Composants montés sur un mur - en bas à gauche	PCS	1
L	Composants montés sur un mur - en bas à droite	PCS	1
M	Déshydratant à base de montmorillonite	PCS	1
N	Vis hexalobulaires à tête plate inviolables M5X12, SUS304	PCS	20
O	Vis hexalobulaires à tête fraisée inviolables M4X12, SUS304	PCS	1
P	Prise modulaire RJ45	PCS	2
Q	Clés	PCS	2
R	Certificat de conformité	PCS	1
S	Rapport de test	PCS	1

2.3.3 Stockage

Un stockage adéquat est requis lorsque vous pensez ne pas installer le chargeur dans l'immédiat.

- Rangez le chargeur dans son emballage d'origine en insérant le dessiccateur à l'intérieur.
- La température de stockage doit toujours être comprise entre -40 °C et + 70 °C et l'humidité relative de stockage doit toujours être comprise entre 5 et 95 % (sans condensation).
- En cas d'emballage par empilement, le nombre de couches ne doit jamais dépasser la limite marquée sur le côté externe de l'emballage.
- L'emballage doit être rangé debout.
- Si le chargeur doit être transporté de nouveau, emballez-le bien serré avant de le charger et de le transporter.
- Ne stockez pas le chargeur dans des endroits comportant des éléments susceptibles d'affecter son fonctionnement ou de l'endommager.
- Rangez le chargeur dans un endroit propre et sec pour le protéger de la poussière et de la vapeur d'eau.

- Ne rangez pas le chargeur dans des endroits contenant des substances corrosives ou susceptibles d'être visités par des rongeurs ou des insectes.
- Effectuez des inspections périodiques. En cas de morsures d'insectes ou de rongeurs, remplacez à temps les matériaux d'emballage.
- Si le chargeur a été rangé pendant une période supérieure à un an, un personnel qualifié doit le vérifier et le tester avant utilisation.

AVIS

Veillez ranger le chargeur en respectant les exigences établies en matière de stockage. Dommages sur le produit provoqués par un non respect des conditions de stockage ne serait pas couvert par la garantie.

2.4 Installation

AVERTISSEMENT

Respectez toutes les normes et exigences locales lors de l'installation mécanique de l'unité.

2.4.1 Sécurité

DANGER

Assurez-vous de l'absence de raccordements électriques avant l'installation. Afin de prévenir toute électrocution ou autre blessure, assurez-vous de l'absence de câbles électriques ou de tuyaux de plomberie avant de percer les trous.

AVERTISSEMENT

Les performances du système dépendent de la qualité de l'environnement d'installation !
Installez le chargeur dans un endroit bien aéré.
Vérifiez que le système de dissipation de chaleur ou la ventilation ne sont pas bloqués.
N'installez pas le chargeur dans un environnement avec des objets inflammables et explosifs ou de la fumée.

⚠ ATTENTION

Une manipulation inappropriée peut provoquer des blessures corporelles !
Lorsque vous déplacez le chargeur, tenez compte de son poids et équilibrez les charges pour éviter tout basculement ou chute.
Portez un équipement de protection approprié avant d'effectuer toute opération sur le chargeur.

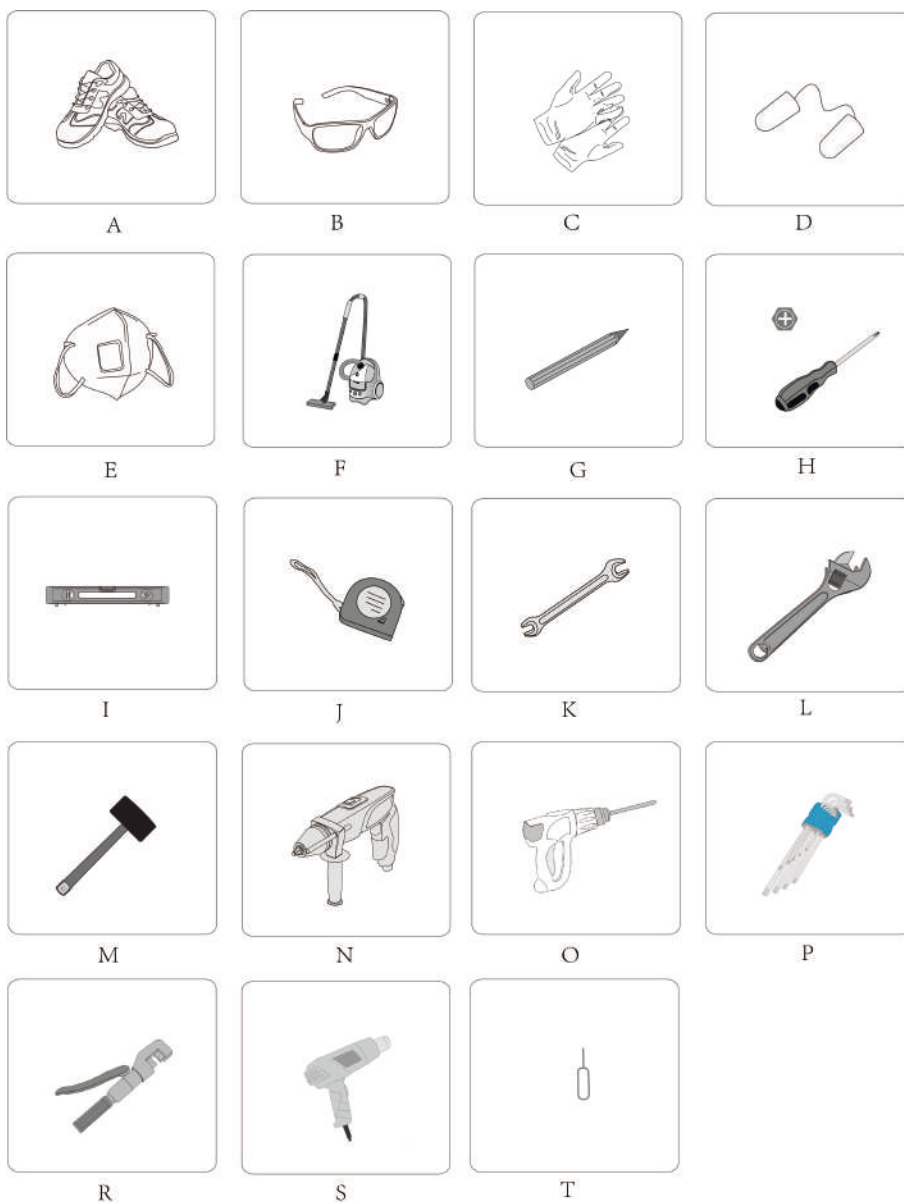
2.4.2 Outils d'installation

figure 2-5 Outils

Tableau 2-5 Outils

N°	Nom
A	Chaussures de travail
B	Lunettes de protection
C	Gants isolants
D	Bouchons d'oreille
E	Masque anti-poussière
F	Aspirateur
G	Marqueur
H	Tournevis cruciforme
I	Niveau
J	Mètre
K	Clé n° 13, Clé n° 19
L	Clé à molette
M	Maillet en caoutchouc
N	Perceuse électrique
O	Outil de perçage de câble : Ø12/Ø18
P	Jeu de clés plates inviolables
R	Pince hydraulique
S	Souffleur à air chaud
T	Broche d'éjection de la carte SIM

2.4.3 Dégagement pour l'installation

Réservez un espace suffisant (voir la figure suivante pour plus de détails) tout autour du chargeur afin d'assurer une bonne dissipation de la chaleur et de faciliter le fonctionnement et l'entretien.

Lorsque plusieurs chargeurs doivent être installés à l'endroit choisi, il est recommandé de tenir compte de la largeur de l'espace de stationnement.



Haut : 200 mm Bas : 500 mm Avant : 300 mm Côtés gauche et droit : 1 000 mm
Dégagement : 2 500 mm

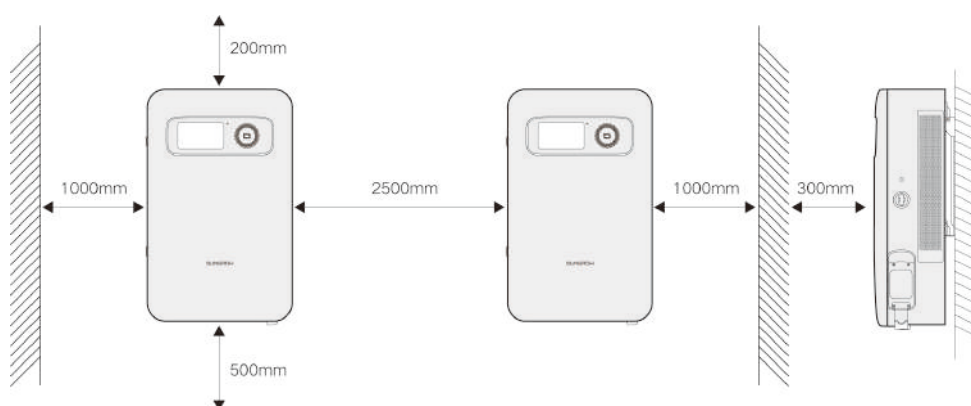


figure 2-6 Dégagement minimal recommandé pour l'installation

⚠ DANGER

Ne bloquez pas l'entrée et la sortie d'air du chargeur, sous peine de risquer d'endommager le chargeur.

2.4.4 Préparation avant l'installation

2.4.4.1 Exigences en matière de disjoncteur différentiel

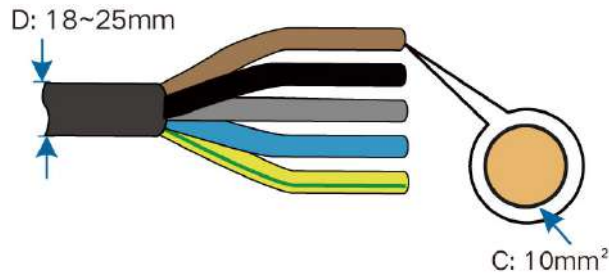
Un disjoncteur différentiel (ou RCD) doit être installé entre le chargeur et le réseau. Veuillez utiliser un RCBO ou un ensemble RCCB+MCB. Les paramètres obligatoires sont les suivants :

Tableau 2-6 Exigences relatives aux paramètres de RCD

Paramètres	Valeur
Nombre de poteaux	4P
Type de poteau	3P+N /4P
Caractéristique d'émission thermomagnétique	C
Pouvoir de coupure nominal Icn	6 kA
Courant nominal In	63
Tension nominale Ue	400 V CA
Fréquence nominale	50 à 60 Hz
Type de courant résiduel	A
Type (forme d'onde de la fuite à la terre détectée)	S
Courant résiduel de fonctionnement nominal	100 mA*
Déclenchement différé de courte durée	Oui
Résistance au courant de choc (onde 8/20)	3 000 A

2.4.4.2 Câble d'entrée CA

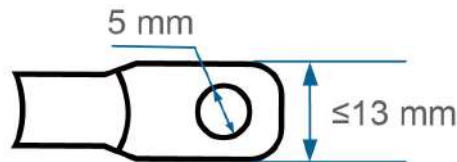
Le câble en cuivre à cinq âmes est recommandé si la distance de transmission côté CA est inférieure à 400 m. Il est conseillé d'utiliser un câble d'un diamètre extérieur de 18 à 25 mm, dont les fils ont chacun une section transversale de 10 mm².



2.4.4.3 Borne OT

Pour s'assurer que le câble est bien connecté à la borne de câblage, il est nécessaire de serrer la borne correspondante sur le câble après avoir fait passer le câble par l'entrée de câble CA. Un mauvais contact peut entraîner une surchauffe et même des incidents de sécurité.

Les bornes OT (non fournies avec l'unité) sont nécessaires pour fixer les câbles AC au bornier. Achetez les bornes OT conformément aux exigences suivantes.



2.4.4.4 Exigences en matière de câble Ethernet

Veuillez utiliser un câble Ethernet Cat5e ou Cat6 à 8 âmes.

2.4.4.5 Exigences en matière de carte SIM

Veuillez utiliser une carte SIM avec au moins 150 M de données disponibles par mois.

2.4.5 Installation murale



Pour fermer ou ouvrir la porte sur site, appuyez fermement sur le panneau de la porte avant, puis tournez la clé.

2.4.5.1 Installer le support de fixation murale

Étape 1 Placez la plaque de positionnement horizontalement sur la surface du mur et utilisez un marqueur pour marquer la position du trou correspondant ;

- Étape 2** Utilisez un outil de perçage électrique pour percer des trous de 12 mm de diamètre à la position marquée, avec une profondeur de 70 mm ;
- Étape 3** Placer le tuyau d'expansion avec la spécification M8*60 mm dans le trou ;
- Étape 4** Utilisez des boulons d'expansion pour fixer le support au mur et serrez-les à l'aide d'une clé à molette ;

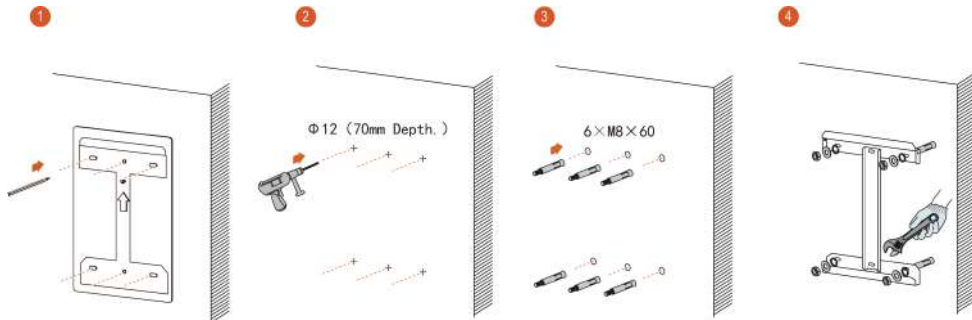


figure 2-7 Étapes pour percer les trous

-- Fin

2.4.5.2 Installer les supports du chargeur

- Étape 1** Placez le chargeur de secours sur une mousse ou un chiffon doux pour éviter d'endommager son boîtier ;
- Étape 2** Fixez les supports supérieurs et inférieurs (4 au total) à l'arrière du chargeur à l'aide de vis hexalobulaires à tête plate inviolables 14*M5*12 ;

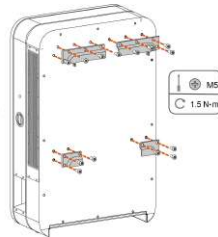


figure 2-8 Installation des supports de chargeur

-- Fin

2.4.5.3 Installer les poignées

- Étape 1** Placez le chargeur à plat sur le sol et maintenez-le stable ;
- Étape 2** Retirez le bouchons de serrure des deux côtés du chargeur afin d'exposer les trous d'installation des poignées ;

Étape 3 Alignez les poignées avec leurs trous d'installation et serrez-les dans le sens des aiguilles d'une montre pour les fixer au chargeur.

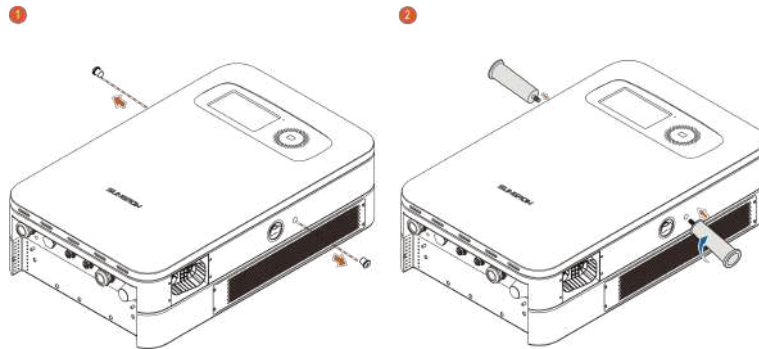


figure 2-9 Installation de la main courante

-- Fin

2.4.5.4 Installation du chargeur

Étape 1 Tenez chaque poignée à deux mains et placez le chargeur délicatement près du support mural ;

Étape 2 Alignez le support situé à l'arrière du chargeur sur la position du support mural et accrochez-le en conséquence, de haut en bas.

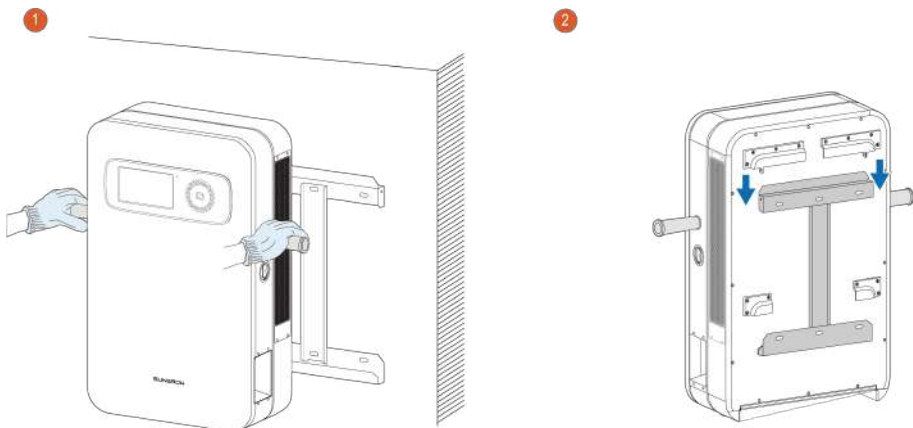


figure 2-10 Installation du chargeur

-- Fin

2.4.5.5 Retirer les poignées

Étape 1 Tournez les poignées dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour les sortir du chargeur afin d'exposer le trou d'installation des poignées sur le chargeur ;

Étape 2 Alignez les bouchons de serrure avec les trous d'installation des poignées et rebranchez-les sur le chargeur.

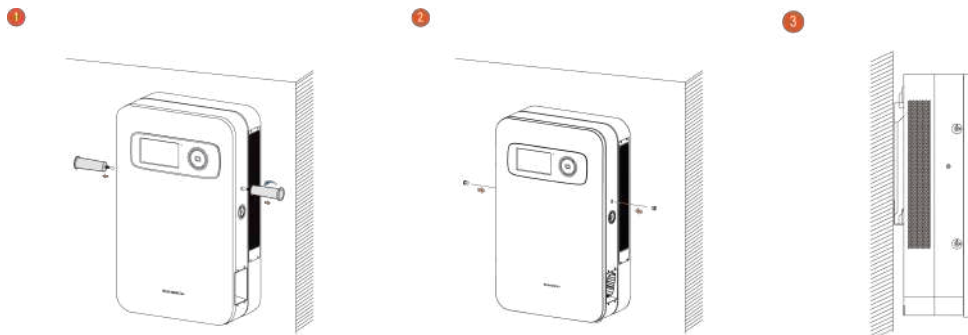


figure 2-11 Installation du bouchon de serrure

-- Fin

2.4.5.6 Fixer le chargeur

Étape 1 En vous référant à la figure ci-dessous, fixez le chargeur au support mural à l'aide de vis hexalobulaires à tête plate inviolables M5*12, couple recommandé $\leq 1,2$ N-m.



figure 2-12 Fixer le chargeur

-- Fin

2.4.5.7 Installer le socle du connecteur de charge

Étape 1 Placez le socle du connecteur horizontalement par rapport à la position de montage ;

Étape 2 Utilisez des vis hexalobulaires à tête plate inviolables M5*12 pour fixer le socle du connecteur au chargeur, couple recommandé $\leq 1,5$ N-m ;

Étape 3 Placez un cache orange au fond de la prise de connexion et fixez-le à l'aide de vis hexalobulaires à tête fraisée M4*12 ;

Étape 4 Vérifiez que la prise du connecteur est bien fixée, puis insérez le connecteur de charge dans le socle du chargeur.

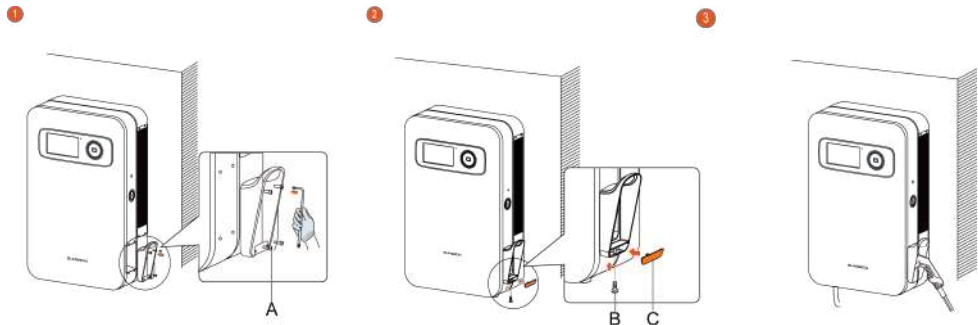


figure 2-13 Installation du socle du connecteur

Tableau 2-7 Accessoires pour l'installation du socle du connecteur

N°	Nom	Quantité
A	M5*12 Vis hexalobulaires à tête plate inviolables	4
B	M4*12 Vis hexalobulaires à tête fraisée	1
C	Cache orange	1

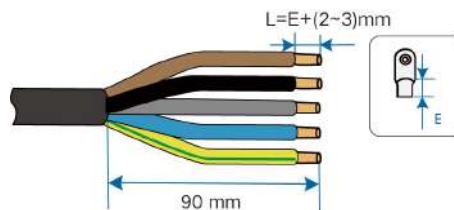


Les vis à six pans creux mentionnées dans ce manuel se fixent et se retirent toutes à l'aide d'une clé inviolable en forme de fleur spécifiée dans « "figure 2-5 Outils" »

-- Fin

2.4.5.8 Connecter la borne de connexion du câble

Étape 1 Dénudez la gaine de protection et la couche isolante à la bonne longueur, comme décrit dans la figure ci-dessous ;



Étape 2 Insérez l'âme en cuivre de l'extrémité dénudée du fil dans la cosse en cuivre de la borne OT et pressez-la à l'aide d'une sertisseuse de bornes ;

Étape 3 Choisissez une gaine thermorétractable dont le diamètre correspond à celui du fil, insérez-la dans la position de sertissage de la borne, puis serrez la gaine thermorétractable à l'aide d'une souffleuse à air chaud ;

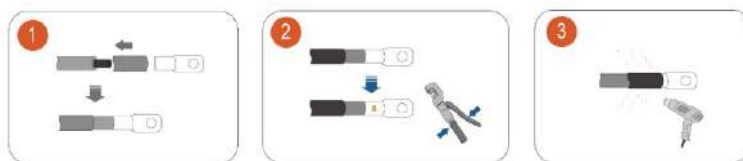


figure 2-14 Sertissage de borne

Étape 4 La borne du câble est illustrée dans la figure ci-dessous.

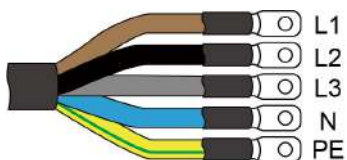
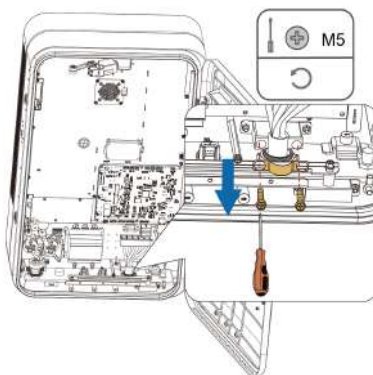


figure 2-15 Borne de branchement du câble

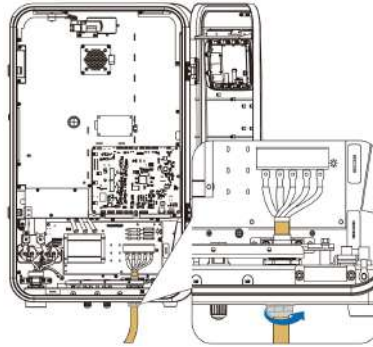


Diamètre du câble CA : 18 mm à 25 mm recommandé.

Étape 5 Retirez le serre-câble.



- Étape 6** Retirez le connecteur étanche de l'entrée du câble CA. Faites passer le câble CA serti dans le connecteur étanche et dans l'entrée du câble CA. Remettez ensuite en place le connecteur étanche. Veillez à ce que la couche isolante du câble soit intacte à l'endroit où le câble est fixé par le connecteur étanche.



- Étape 7** En se référant à la figure ci-dessous, utiliser des vis M5 pour fixer le terminal dans la position spécifiée avec un couple de serrage de $3 \pm 0,2 \text{ N}\cdot\text{m}$.

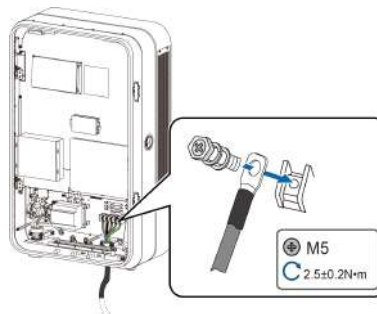
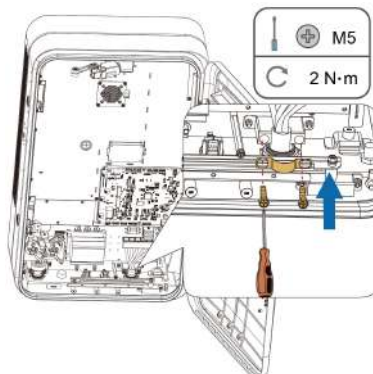


figure 2-16 Connecter la borne de connexion du câble



Lorsque la distance de transmission est inférieure à 400 m : Il est recommandé d'utiliser un câble à âme en cuivre de 10 mm².

- Étape 8** Réinstallez le serre-câble.

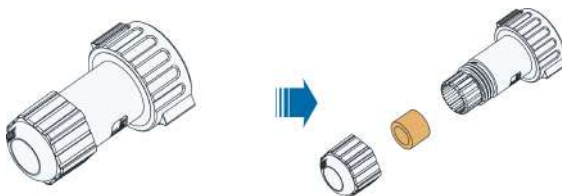


-- Fin

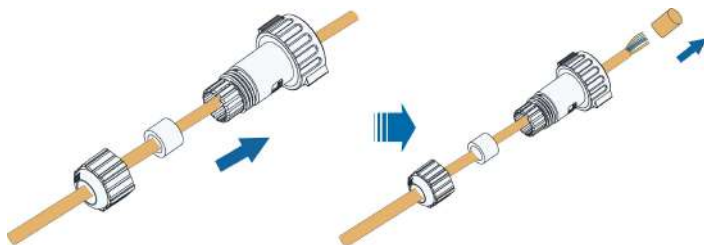
2.4.5.9 Connexion du câble Ethernet

Si un câble Ethernet est utilisé pour accéder à l'IDC30E sur le réseau, procédez aux étapes suivantes.

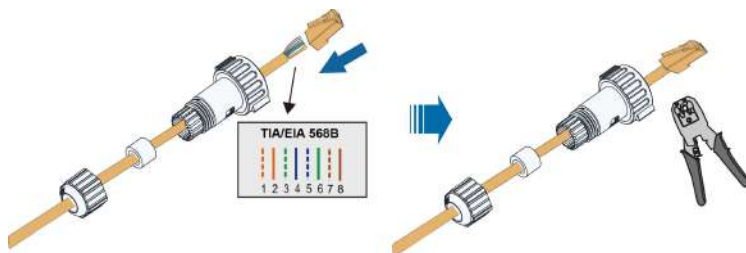
Étape 1 Dévissez l'écrou d'étanchéité du connecteur de communication et retirez la rondelle d'étanchéité en caoutchouc qui se trouve à l'intérieur.



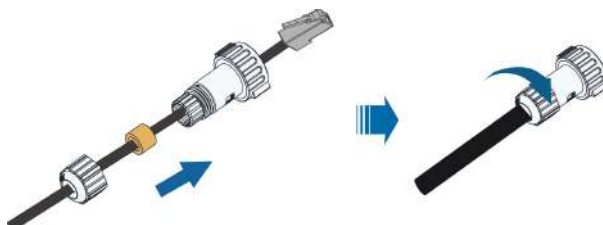
Étape 2 Poussez le câble à travers les pièces dans l'ordre et dénudez-le sur 10 à 15 mm.



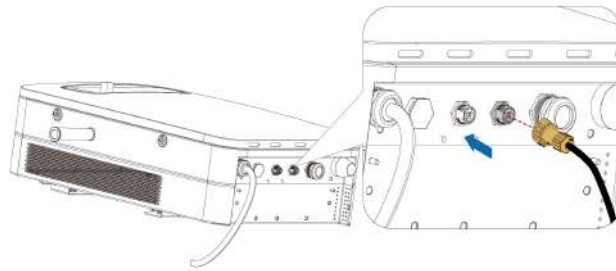
Étape 3 Sertissez la fiche RJ45 sur le câble.



Étape 4 Remettez en place la rondelle en caoutchouc et serrez l'écrou.



- Étape 5** Retirez le bouchon étanche du port LAN situé sous le chargeur. Insérez le connecteur de communication dans le port LAN et assurez-vous d'entendre un « clic » à la mise en place.

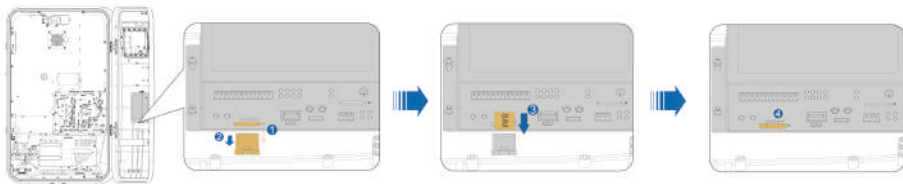


-- Fin

2.4.5.10 Installation de la carte SIM

Si une carte SIM est utilisée pour accéder à l'IDC30E sur le réseau, procédez aux étapes suivantes.

- Étape 1** Retirez le plateau de la carte SIM du module TCU à l'aide d'une broche d'éjection (à préparer séparément).
- Étape 2** Placez la carte SIM dans le plateau et repoussez le plateau dans le logement de la carte SIM.



-- Fin

2.4.6 Installation sur poteau (en option)

2.4.6.1 Composants du poteau

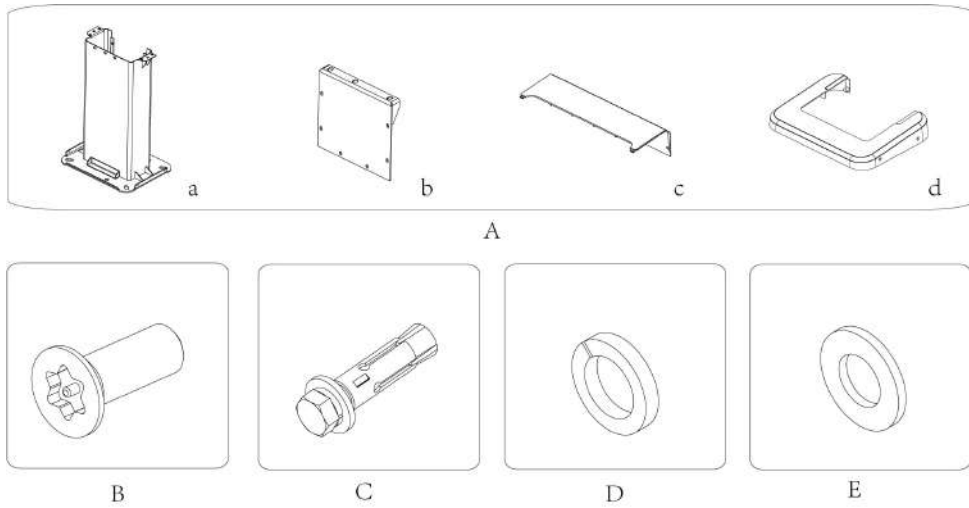


figure 2-17 Composants du poteau

Tableau 2-8 Description des composants du poteau

N°	Nom	Unité	Quantité
A	Composants du poteau IDC30E	a Assemblage par sou- dure du poteau	pièces 1
		b Cache arrière du poteau	pièces 1
		c Cache supérieur du poteau	pièces 1
		d Cache supérieur du poteau	pièces 1
B	Vis cylindriques hexalobulaires inviolables	pièces	10
C	Boulon d'expansion M12*110	pièces	10
D	Rondelle élastique standard	pièces	10
E	Rondelle plate de Classe A	pièces	6

2.4.6.2 Plan de construction recommandé pour les fondations du chargeur

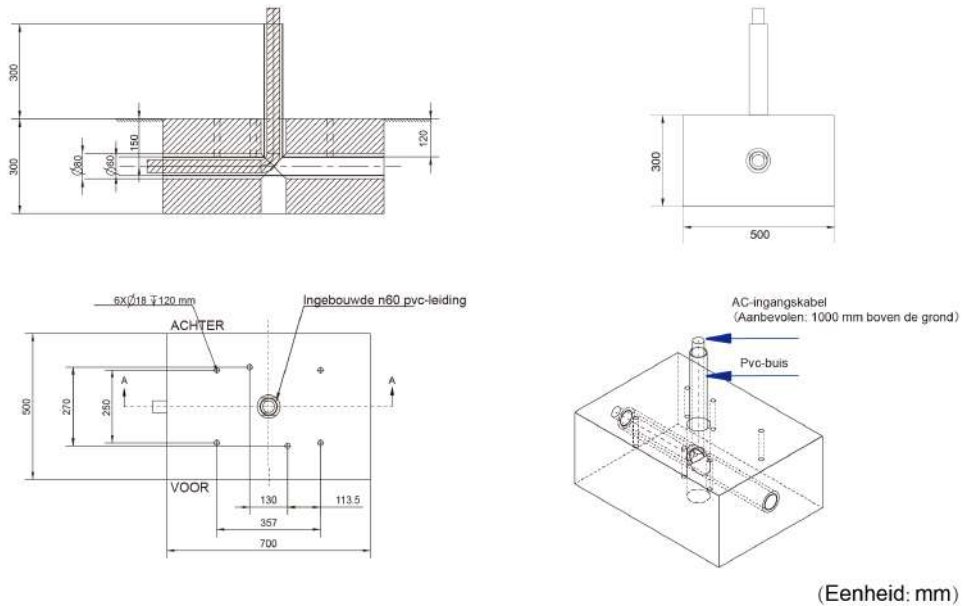


figure 2-18 Schéma de la fondation du chargeur



Le conduit en PVC n60 est encastré dans la fondation, et le câble d'entrée CA passe à travers le conduit en plastique PVC pour être ensuite connecté au circuit interne du chargeur.

Il est recommandé de placer le câble d'entrée CA à 1 000 mm au-dessus du sol.

2.4.6.3 Retirez le capot

Étape 1 Retirez les vis du capot de base du chargeur ;

Étape 2 Retirez les capots de base ;

Étape 3 Retirez les vis du capot de l'arrière du chargeur et retirez le cache arrière.

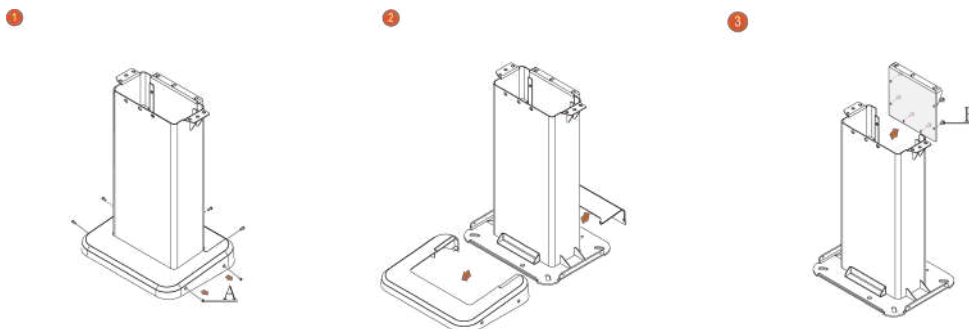


figure 2-19 Retirez le capot arrière

Tableau 2-9 Accessoires pour retirer le capot arrière

N°	Nom	Quantité
A	M5*14 Vis hexalobulaires à tête fraisée	6
B	M5*12 Vis hexalobulaires à tête plate inviolables	6

-- Fin

2.4.6.4 Installer le poteau de montage

Étape 1 Placez le poteau sur la fondation et marquez l'emplacement des trous de forage ;

Étape 2 Utilisez l'outil de perçage de câble pour percer des trous aux endroits marqués, avec un diamètre de 18 mm et une profondeur de 120 mm ;

Étape 3 Insérez la douille d'expansion M12*110 dans le trou ;

Étape 4 Utilisez la clé n° 19 pour fixer le poteau à la fondation.

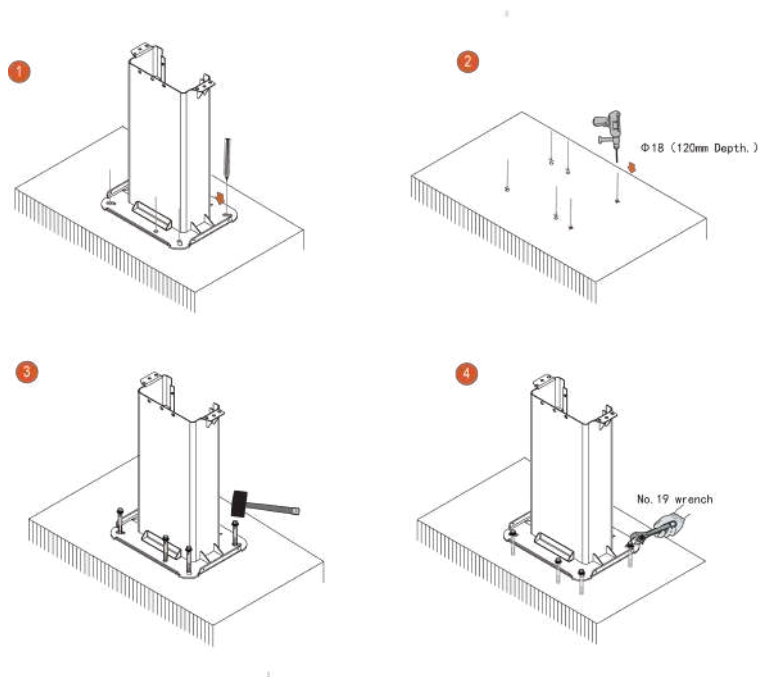


figure 2-20 Installation du poteau

-- Fin

2.4.6.5 Installer les poignées

Pour davantage de détails, veuillez vous reporter à la section "[2.4.5 Installation murale](#)".

2.4.6.6 Installation du chargeur

Étape 1 Tenez les poignées à deux mains et soulevez le chargeur jusqu'en haut du poteau ;

Étape 2 Alignez le chargeur avec la broche de positionnement du poteau ;

Étape 3 Utilisez les vis hexalobulaires à tête plate inviolables M8*16 pour fixer le chargeur au poteau et vérifiez qu'elles sont correctement mises avant utilisation.

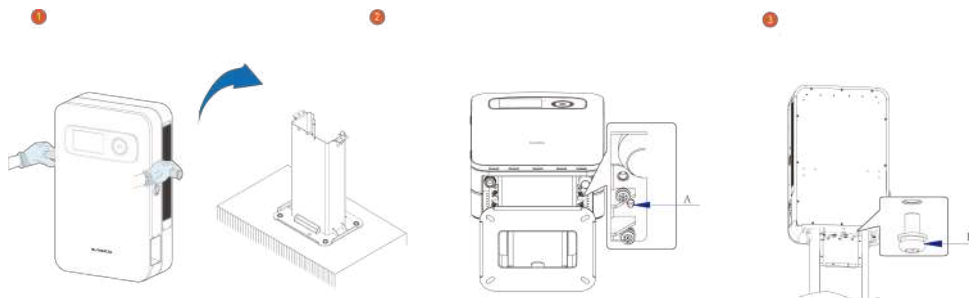


figure 2-21 Installation du chargeur

Tableau 2-10 Accessoires pour l'installation du chargeur

N°	Nom	Quantité
A	Broche de positionnement	2
	M8*16 Vis hexalobulaires à tête plate inviolables	10
B	Ressort	10
	Rondelle plate	10

-- Fin

2.4.6.7 Détachez les poignées

Pour davantage de détails, veuillez vous reporter à la section "[2.4.5 Installation murale](#)".
Retirer les poignées.

2.4.6.8 Installer le socle du connecteur du chargeur

Étape 1 Placez le socle du connecteur horizontalement par rapport à la position de montage ;

Étape 2 Utilisez des vis hexalobulaires à tête plate inviolables M5*12 pour fixer le socle du connecteur au chargeur, couple recommandé $\leq 1,5$ N-m ;

Étape 3 Placez un cache orange au bas du socle du connecteur ;

Étape 4 Fixez le cache orange avec des vis hexalobulaires à tête plate inviolables M4*12.

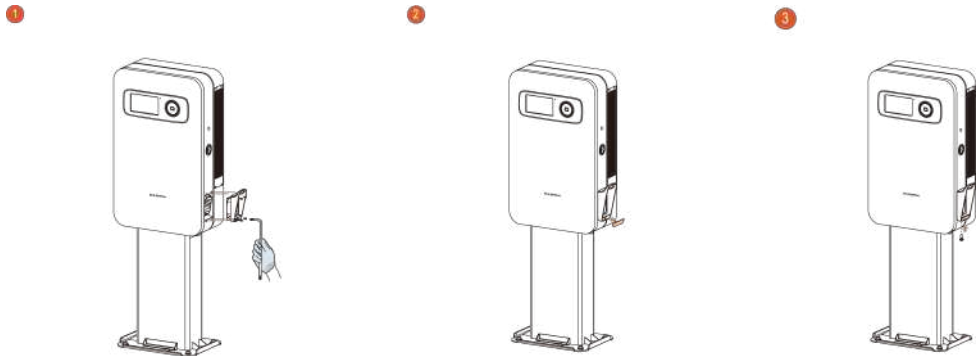


figure 2-22 Installer le socle du connecteur

-- Fin

2.4.6.9 Brancher le câble CA

Étape 1 Ouvrez la porte de l'armoire du chargeur ;

Étape 2 Faites passer le câble CA dans le conduit en plastique PVC encastré dans la fondation et le poteau, puis connectez-le au chargeur.

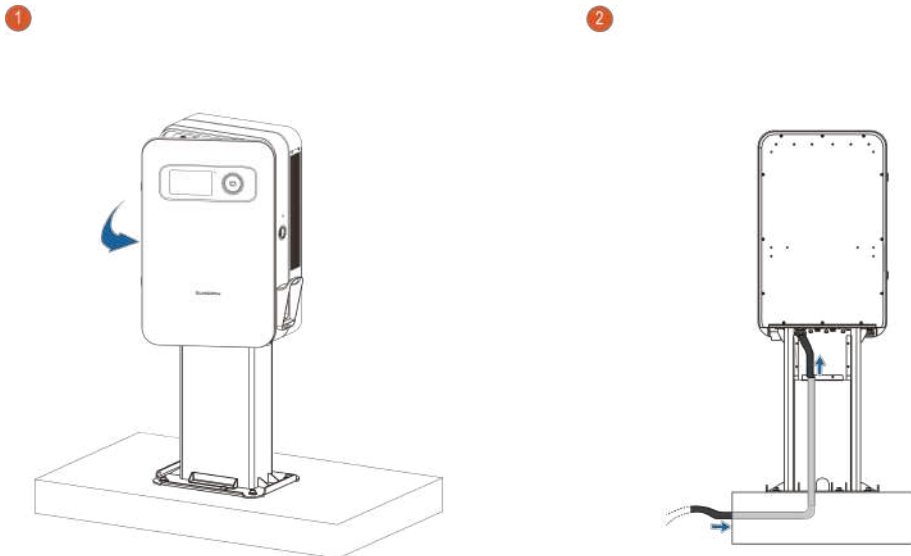


figure 2-23 Branchement du câble CA

Étape 3 Pour des informations plus détaillées sur la connexion des bornes CA, veuillez vous reporter à ["2.4.5.8 Connecter la borne de connexion du câble"](#)

Étape 4 Pour des informations plus détaillées sur la connexion au réseau, veuillez vous reporter à ["2.4.5.10 Installation de la carte SIM"](#) et ["2.4.5.10 Installation de la carte SIM"](#)

-- Fin

2.4.6.10 Installer le capot

- Étape 1** Connectez le capot arrière du chargeur et le fixer à l'aide de vis hexalobulaires à tête fraisée M5*12 ;
- Étape 2** Fermez le capot de base et fixez-le au poteau à l'aide de vis hexalobulaires à tête plate inviolables M5*14.

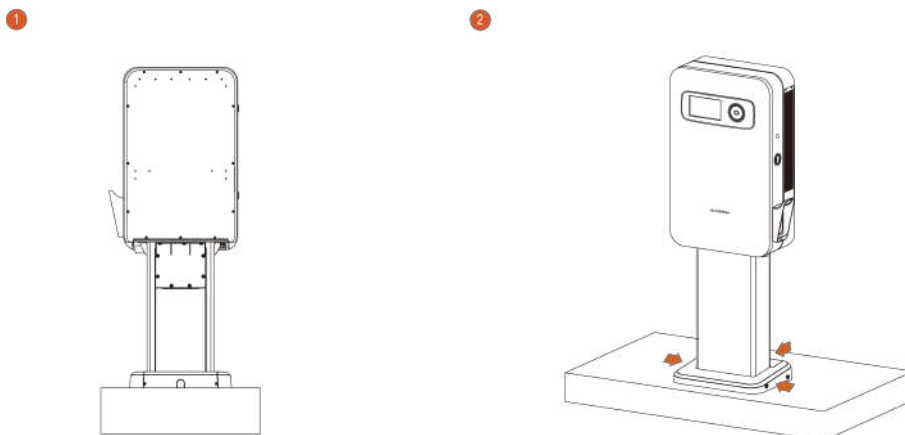


figure 2-24 Installation du capot arrière

-- Fin

2.4.6.11 Installation du connecteur du chargeur

Vérifiez que la prise du connecteur du chargeur est bien fixée, puis insérez le connecteur de charge dans le chargeur.

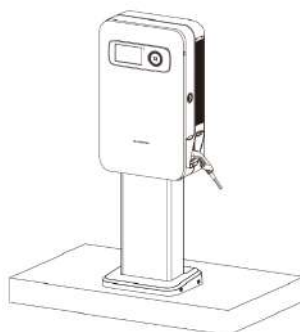
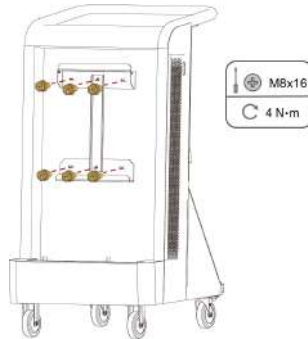


figure 2-25 Installation du connecteur du chargeur

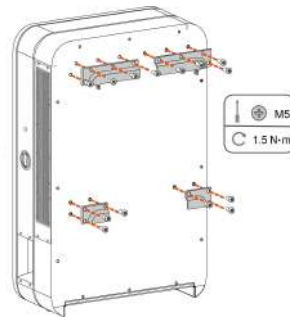
2.4.7 Installation d'un chargeur amovible (en option)

Étape 1 Fixez le support de fixation murale au chariot avec les ensembles de boulons M8*16.

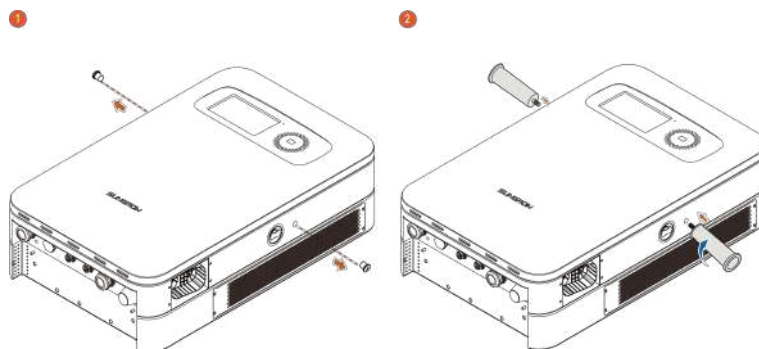


Étape 2 Placez le chargeur sur une surface plane recouverte de matériaux de protection tels que de la mousse ou un tapis en éponge.

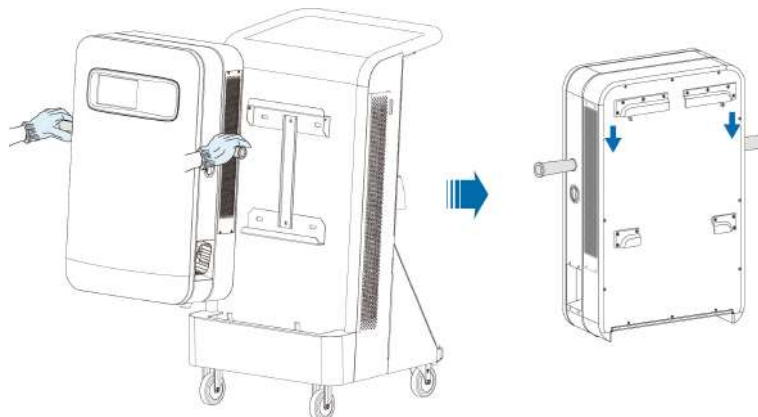
Étape 3 Fixez les supports supérieur et inférieur à l'arrière du chargeur à l'aide de vis M5*12.



Étape 4 Retirez les bouchons de serrure situés sur les côtés gauche et droit du chargeur et conservez-les pour une utilisation ultérieure. Insérez les poignées dans les trous correspondants des deux côtés du chargeur et serrez-les.

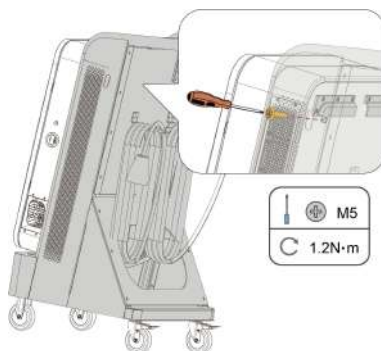


Étape 5 Soulevez le chargeur par les poignées et accrochez-le au support de fixation murale.



Étape 6 Démontez les poignées et remettez en place les bouchons retirés à l'étape 4.

Étape 7 Fixez les supports supérieurs à l'arrière du chargeur au support de fixation murale à l'aide de vis M5*12.



AVIS

Les supports supérieurs des deux côtés du chargeur doivent être fixés au support de fixation murale à l'aide de vis, sinon quoi le chargeur risque de ne pas être bien fixé.

Étape 8 Pour des informations plus détaillées sur la connexion des bornes CA, veuillez vous reporter à "[2.4.5.8 Connecter la borne de connexion du câble](#)"

Étape 9 Pour des informations plus détaillées sur la connexion au réseau, veuillez vous reporter à "[2.4.5.10 Installation de la carte SIM](#)" et "[2.4.5.10 Installation de la carte SIM](#)"

-- Fin

3 Description des fonctions de l'interface

3.1 Présentation des pages

3.1.1 Vérification du système

Lorsque le chargeur est mis sous tension pour la première fois, le programme démarre automatiquement.

Étape 1 Lancez le programme pour effectuer un contrôle du système ;

Étape 2 Après 30 secondes, l'écran tactile affiche la page de démarrage.

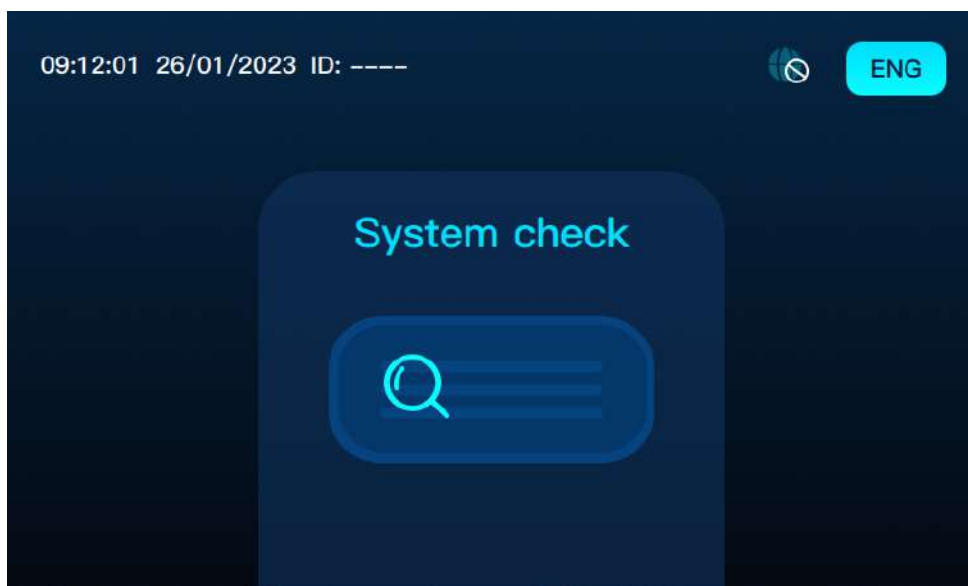


figure 3-1 Page Vérification du système

-- Fin

3.1.2 Page de démarrage

La page de démarrage affiche la disponibilité du chargeur.

- Coin supérieur gauche : heure, date et identifiant.
- Coin supérieur droit : statut du réseau et langue.

Veuillez brancher le connecteur sur votre véhicule.



figure 3-2 Page de démarrage

Si le chargeur est inactif pendant 5 minutes, l'écran tactile passe automatiquement en mode économiseur d'écran et le rétroéclairage est atténué. Vous pouvez toucher l'écran pour le déverrouiller.



figure 3-3 Page de l'économiseur d'écran

3.1.3 Autres pages

Outre la page de démarrage, cinq autres pages indiquent les différents états du chargeur : indisponible, arrêt d'urgence, mise à jour du micrologiciel, hors ligne et anormal.

3.1.3.1 Non disponible

Lorsque le chargeur est indisponible, l'écran tactile affiche la page Non disponible. Une icône d'avertissement et un message d'invite s'affichent comme suit :

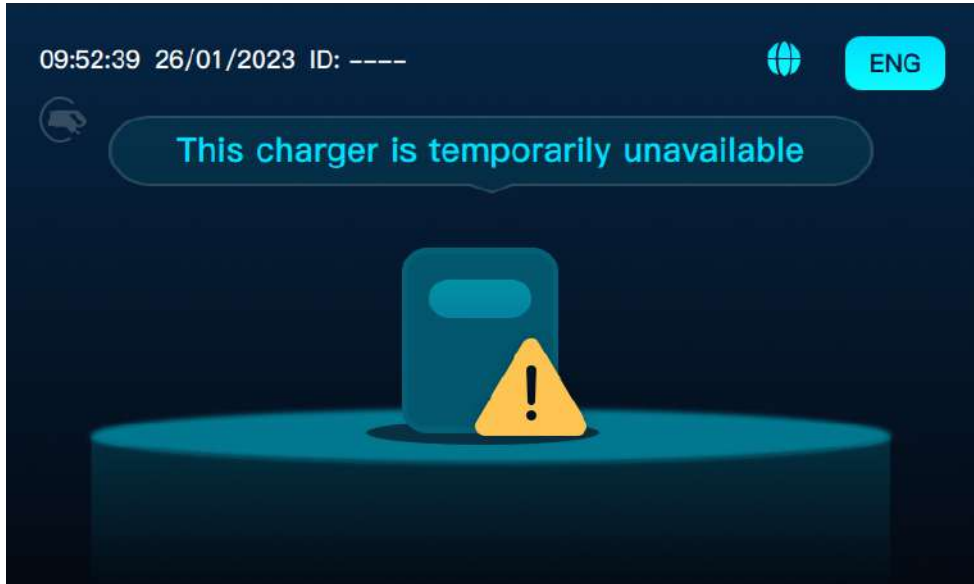


figure 3-4 Non disponible

Si vous branchez le connecteur de charge alors que le chargeur n'est pas disponible, vous ne pouvez pas démarrer la session de charge et un message vous indique que le point de charge est désactivé.

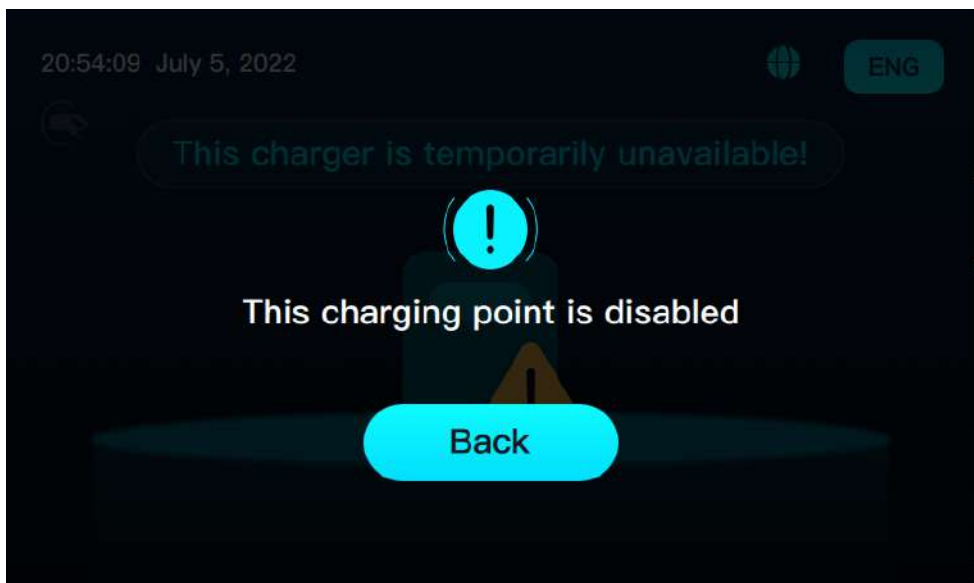


figure 3-5 Ce point de charge est désactivé

Lorsque le chargeur est à nouveau disponible et qu'il n'y a pas d'autres erreurs, branchez le connecteur de charge dans votre voiture. L'écran tactile affiche alors la page de passage de la carte selon votre réglage (passer la carte pour charger ou Plug&Play).

**figure 3-6** Passage de la carte

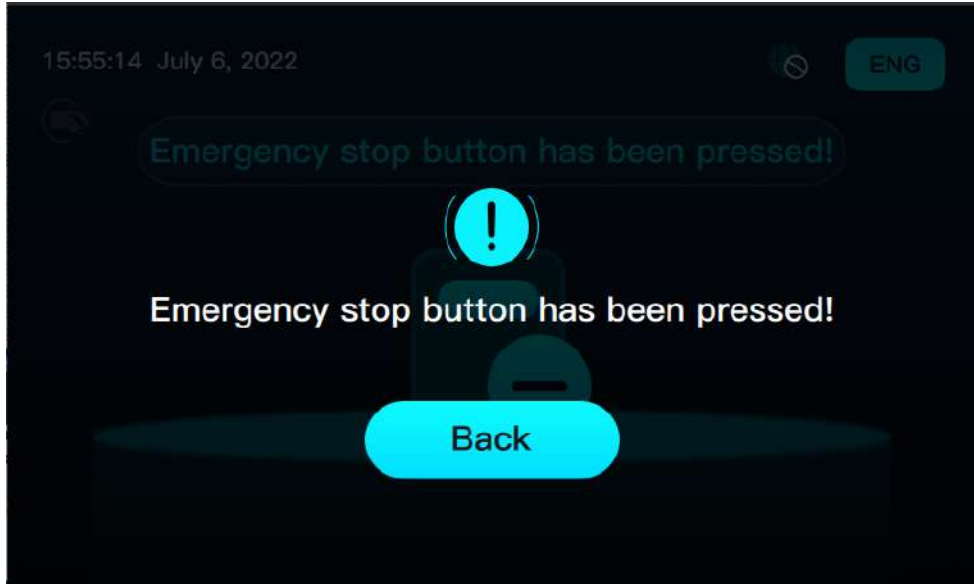
3.1.3.2 Arrêt d'urgence

Appuyez sur le bouton d'arrêt d'urgence pour accéder à la page d'arrêt d'urgence. Une icône d'arrêt et un message d'invite s'affichent comme suit.



figure 3-7 Arrêt d'urgence

Si vous branchez le connecteur de charge pendant un arrêt d'urgence, vous ne pouvez pas démarrer la session de charge.

**figure 3-8** Le bouton d'arrêt d'urgence a été enfoncé

Lorsque le chargeur est à nouveau disponible et qu'il n'y a pas d'autres erreurs, branchez le connecteur de charge dans votre voiture. L'écran tactile affiche alors la page de passage de la carte selon votre réglage (passer la carte pour charger ou Plug&Play).

**figure 3-9** Page de passage de la carte ou Plug & Play

3.1.3.3 Mise à jour du micrologiciel

Lorsque le micrologiciel est en cours de mise à jour, l'écran tactile affiche la page de mise à jour du micrologiciel. Une icône de mise à jour et un message d'invite s'affichent comme suit.



Pendant la mise à jour, n'éteignez pas l'appareil et ne passez pas en mode de fonctionnement. L'avancée de la mise à jour est indiquée par la barre de progression.



figure 3-10 Mise à jour du micrologiciel

- La barre de progression indique l'état d'avancement de la mise à jour. La mise à jour ne peut pas être annulée une fois qu'elle a commencé.
- Pendant la mise à jour, si vous branchez le connecteur de charge dans votre voiture, le chargeur ne répond pas et l'icône du connecteur de charge ne s'affiche pas.
- La mise à jour n'est pas autorisée pendant la charge et n'affecte pas vos opérations. Le micrologiciel n'est mis à jour automatiquement que lorsque le chargeur est disponible.
- Une fois la mise à jour terminée, le système redémarre au bout de 10 secondes.

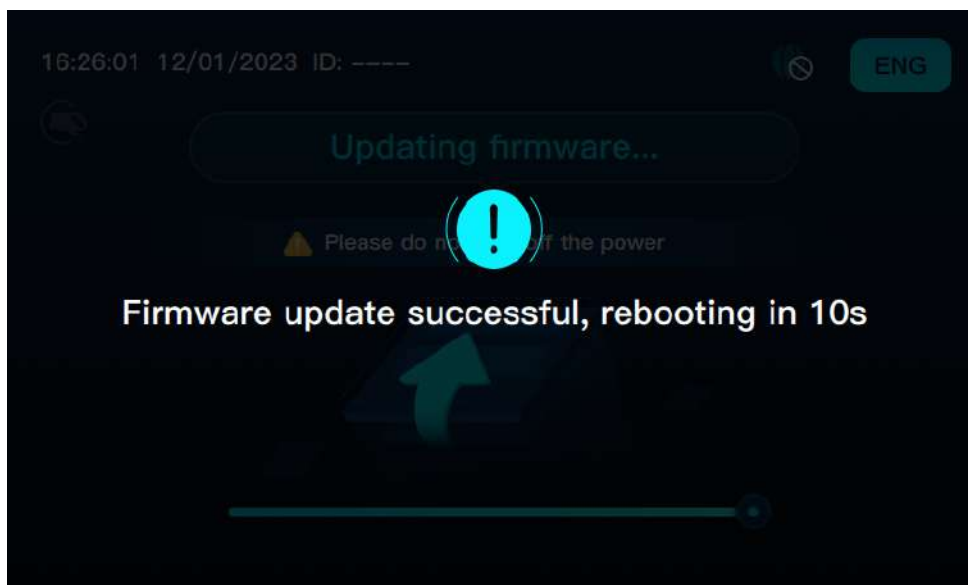


figure 3-11 Redémarrage**3.1.3.4 Hors-ligne**

Lorsque le chargeur est hors ligne, une icône s'affiche en haut à droite de la page.

Le chargeur est hors ligne parce que,

- 1 le réseau est connecté, mais la plate-forme OCPP ne peut pas être connectée (!) ;

**figure 3-12** Icône affichée en cas de connexion au réseau

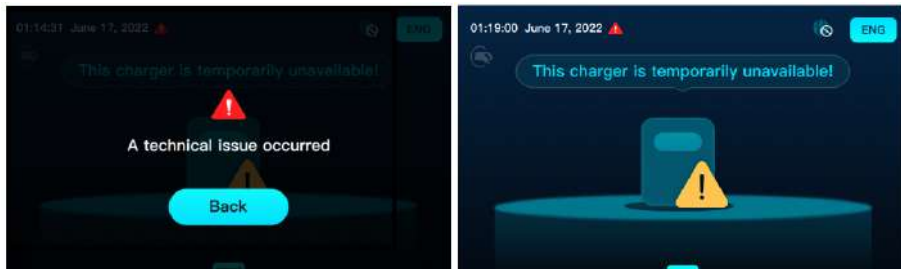
- 2 le réseau est déconnecté et la plate-forme OCPP ne peut pas être connectée (\).

**figure 3-13** Icône affichée lorsqu'il n'y a pas de connexion réseau**3.1.3.5 Anormal**

Lorsque le chargeur fonctionne de manière anormale, un message indiquant qu'un problème technique s'est produit s'affiche sur l'écran tactile.

Étape 1 Cliquez sur Retour.

Étape 2 L'écran tactile affiche la page Non disponible.

**figure 3-14** Un problème technique s'est produit

Lorsqu'une erreur se produit, une icône d'avertissement indiquant que le chargeur ne peut pas être utilisé apparaît sur l'écran tactile.



Étape 3 Cliquez sur  ou branchez directement le connecteur de charge. Un message d'avertissement apparaît.

Étape 4 Cliquez sur Retour, la page Non disponible s'affiche alors.

-- Fin

3.1.3.6 Paramètres de langue

Étape 1 Cliquez sur **ENG** dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Paramètres de langue.

Étape 2 Cliquez sur l'icône du drapeau pour choisir la langue correspondante.

Étape 3 Cliquez sur le bouton Confirmer pour quitter la page Paramètres de langue.



figure 3-15 Paramètres de langue



Après avoir changé de langue, l'icône de réglage de la langue devient l'abréviation composée des trois premières lettres de la langue correspondante.

La page passe à la langue sélectionnée.

La page Paramètres de langue s'affiche lorsque vous avez cliqué sur le bouton dans le coin supérieur droit.

-- Fin

3.2 Charge en cours

3.2.1 Brancher le connecteur de charge

Étape 1 Touchez n'importe quelle position sur l'écran.

Étape 2 Activez l'écran tactile pour accéder à la page de démarrage.

Étape 3 Branchez le connecteur de charge sur votre véhicule.

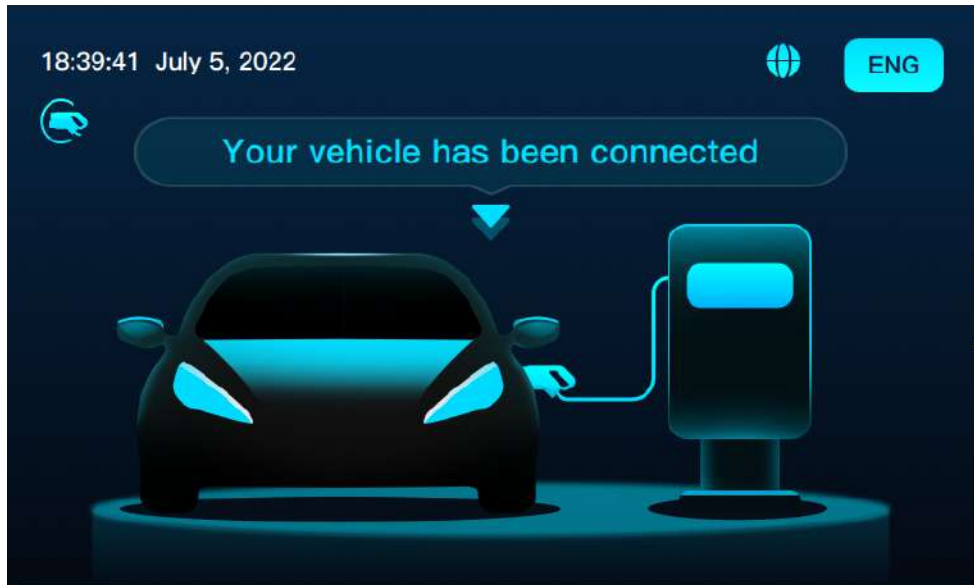


figure 3-16 Votre véhicule a été connecté

-- Fin

3.2.2 Méthode de charge

3.2.2.1 Charge par carte RFID

Passez la carte

- 1 Lorsque le connecteur de charge est branché dans votre voiture, l'icône de branchement s'allume et l'écran tactile passe à la page de passage de la carte.
- 2 Après avoir passé la carte, l'écran tactile affiche la page d'authentification et la barre de progression s'agrandit.
- 3 En fonction du retour d'information de la plateforme OCPP, le résultat du passage de la carte est affiché.

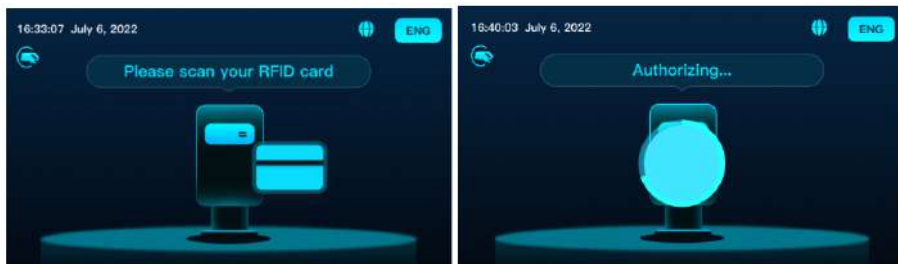


figure 3-17 Passage de la carte

Réussite de l'autorisation : Vous pouvez voir un contrôle et un message indiquant que l'authentification est réussie.

Échec de l'autorisation : Si la carte ne peut pas être utilisée ou reconnue, la plate-forme OCPP renvoie un message différent :

- La carte ne peut pas être reconnue.
- La carte est interdite.
- La carte est expirée.
- La carte est occupée.
- Erreur inconnue.
- La carte ne figure pas dans la liste locale (uniquement en mode hors ligne).



figure 3-18 Authentification/Authentification réussie

Préparation en cours

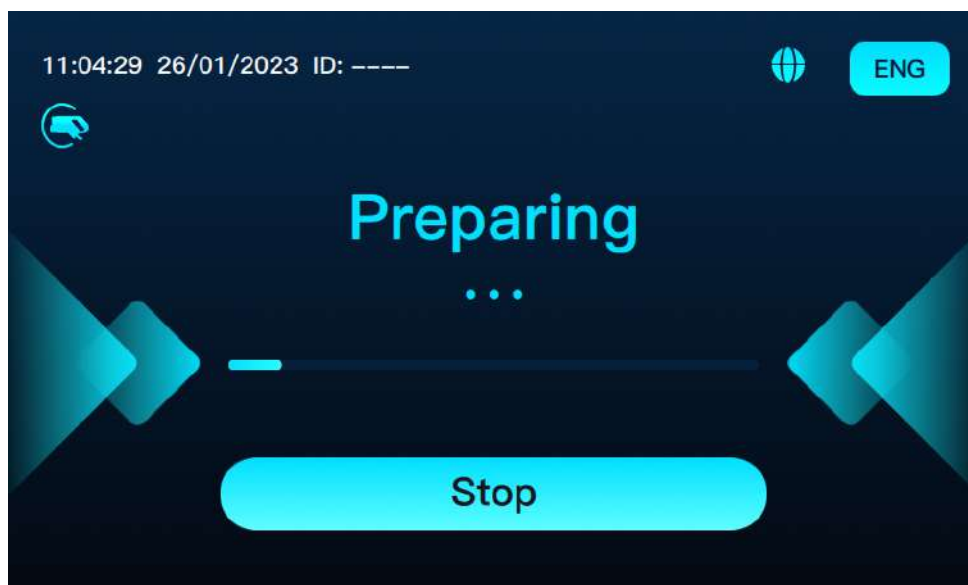


figure 3-19 Préparation en cours

- Lorsque le chargeur est en cours de préparation, utilisez la carte de charge ou le bouton d'arrêt pour mettre fin à la session de charge. Pour plus d'informations, voir « Stop Charging(Arrêter la charge) ».
- Si vous débranchez le connecteur de charge lorsque le chargeur est en cours de préparation, l'écran tactile revient à la page de démarrage.

- Lorsque la charge est interrompue ou que le bouton d'arrêt d'urgence est appuyé, l'écran tactile affiche la page Charge terminée. Si la charge est interrompue en raison d'erreurs, l'écran tactile affiche la page correspondante une fois le connecteur de charge débranché.

AVIS

- **Lorsque la charge est interrompue pendant l'étape de préparation (débranchement du connecteur de charge, dysfonctionnement, appui sur le bouton d'urgence), l'écran tactile affiche la page Charge terminée.**
- **Si le connecteur de charge est débranché dans d'autres situations, l'écran tactile affiche la page de démarrage.**

Pendant la charge

Pendant la charge, des informations s'affichent sur les deux écrans suivants. Cliquez sur



et pour passer de l'un à l'autre.



figure 3-20 Le premier écran/le second écran

Le premier écran : Les informations clés comprennent

- Progression de la charge (SOC)
- Niveau de la batterie
- Temps écoulé
- Puissance de charge
- Bouton d'arrêt
- Message d'arrêt de la charge via la carte de charge RFID

Le deuxième écran : Les informations secondaires comprennent

- Tension de charge en temps réel
- Courant de charge en temps réel
- Temps de charge restant (affiché « - » s'il n'est pas fourni par le véhicule)
- Énergie fournie
- Puissance réelle (puissance de sortie du chargeur)
- Puissance demandée (puissance de sortie du véhicule)



Sur le deuxième écran, sélectionnez  à droite pour afficher l'état du chargeur :

- La puissance de charge est limitée par le chargeur
- La puissance de charge est limitée par le véhicule
- Chargez à la puissance maximale



Si le chargeur est inactif pendant 5 minutes, l'écran tactile passe automatiquement en mode économiseur d'écran et le rétroéclairage est atténué. Vous pouvez toucher l'écran pour quitter le mode économiseur d'écran.

Arrêter la charge

Il y a deux façons d'arrêter la charge : 1. Passez la carte de recharge RFID ; 2. Appuyez sur le bouton d'arrêt.

- Passer la carte de recharge RFID pour arrêter
 - 1 Pendant la préparation ou la charge, passez la charge RFID à tout moment.
 - 2 En cas de succès, vous êtes invité à confirmer la fin de la session de charge.
 - 3 Cliquez sur Confirmer pour arrêter la charge, l'écran tactile affiche alors à nouveau la page Charge terminée.
 - 4 Cliquez sur Annuler pour faire disparaître le message d'invite.



Si vous passez une autre carte RFID pour arrêter la charge, vous serez invité à utiliser la carte RFID précédente.

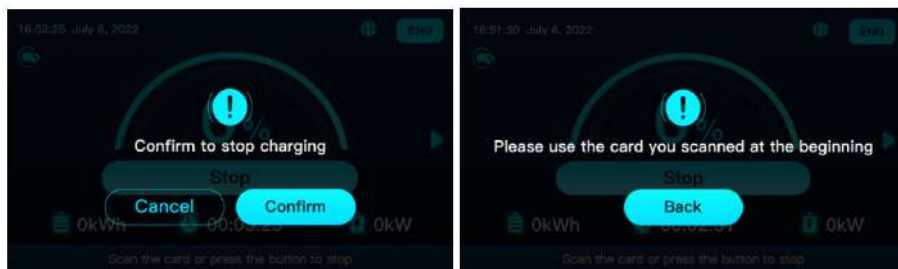


figure 3-21 Confirmez pour arrêter la charge/utilisez la carte RFID précédente

Appuyez pour arrêter

- 1 Pendant la charge, cliquez sur , vous serez alors invité à passer la carte RFID pour arrêter.
- 2 Après avoir passé la carte, la charge s'arrête immédiatement et la page Chargement terminé s'affiche.
- 3 Cliquez sur , l'écran tactile affiche alors à nouveau la page de démarrage.



Si vous passez une autre carte RFID pour arrêter la charge, vous serez invité à utiliser la carte RFID précédente.

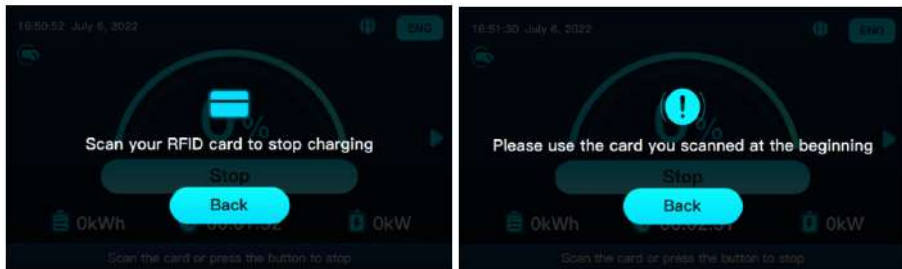


figure 3-22 Passez votre carte pour arrêter la charge/utilisez la carte RFID précédente



Il n'y a pas de bouton d'arrêt sur le deuxième écran, vous pouvez soit revenir au premier écran, soit passer la carte pour arrêter le chargement.

Charge terminée

Lorsque le véhicule est complètement chargé, si vous arrêtez la session de charge manuellement ou bien si une anomalie se produit, la page d'arrêt s'affiche.

Une fois la session de charge terminée, la page Chargement terminé s'affiche. Des informations connexes, notamment le niveau total de la batterie et le temps d'utilisation, s'affichent. Vous êtes alors invité à débrancher le connecteur de charge.



figure 3-23 La page d'arrêt/la page de fin de charge

Pendant la charge, si vous débranchez le connecteur de charge, l'écran tactile affiche la page Chargement terminé.

Suivez le message d'invite et appuyez sur le bouton d'accueil pour lancer la charge.



figure 3-24 La page Charge terminée

3.2.2.2 Plug&Play

Le processus global de charge est différent de celui du charge par carte RFID en :

- Pas de carte de charge RFID.
- Lorsque le connecteur de charge est branché sur le véhicule, l'écran tactile affiche la page de préparation.
- La charge commence une fois la préparation terminée.

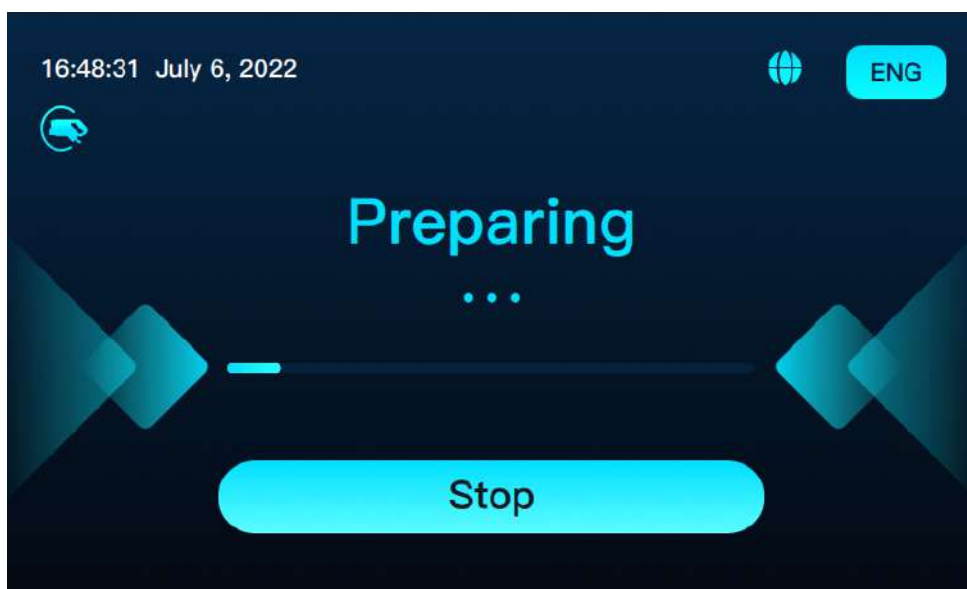


figure 3-25 Préparation en cours

Arrêter la charge : Arrêtez la session de charge à partir du véhicule ou de l'écran tactile.

Appuyez sur le bouton  pour arrêter.

Terminer la charge : Débranchez le connecteur pour terminer la charge.

**figure 3-26** Confirmer l'arrêt de la charge/la charge est terminée

4 Mode utilisation et entretien

4.1 Connexion et déconnexion

4.1.1 Connexion

Étape 1 Appuyez sur la date et le fuseau horaire dans le coin supérieur gauche de n'importe quelle page pendant 1,5 seconde.

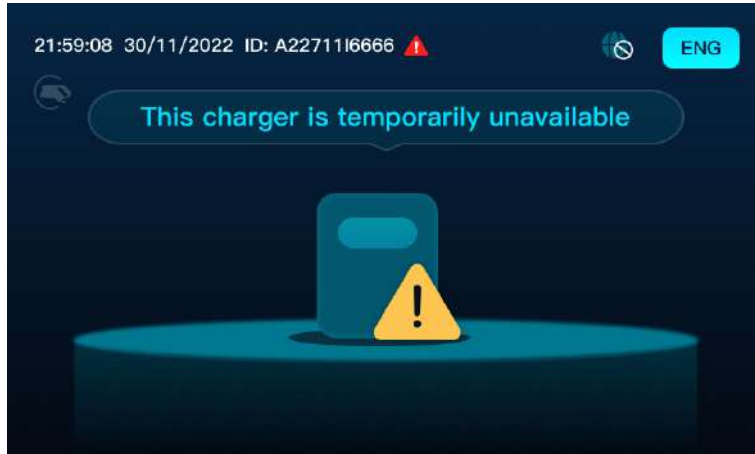


figure 4-1 Client

Étape 2 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez le mot de passe 202207 et cliquez sur **Enter**.

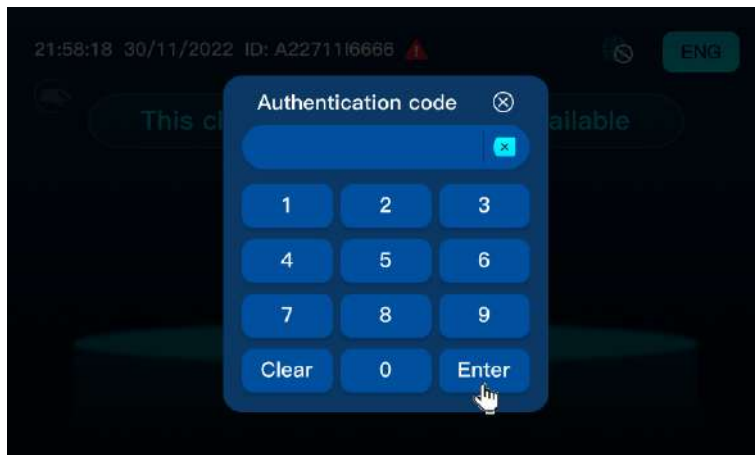


figure 4-2 Zone de saisie du mot de passe



Le mot de passe 202207 est pour le mode en **lecture seule** . Si vous avez besoin de davantage d'autorisations, veuillez vous reporter à la section « Operation and Maintenance Mode(Mode utilisation et entretien) » ou contacter le service client de SUNGROW.

-- Fin

4.1.2 Déconnexion

Cliquez sur pour revenir à la page initiale.

The screenshot displays the 'CCU_Info' web interface. At the top, there are tabs for 'CCU_Info', 'Version', and 'Config_1', along with a 'Show' button and a 'hide' button. The main content is divided into three sections:

- Monitoring & System Data: CCU1**: This section includes a 'Monitoring:' dropdown set to 'CCU 1'. Below it are various status indicators: 'Cabinet Temp(°C): 0.0', 'Gun Temp(°C): P:0 | N:0', 'System Status: Normal', 'Gun Status: Idle', and a list of numerical values for 'Output Voltage (V)', 'Request Voltage (V)', 'Output Current (A)', 'Request Current (A)', 'Current SOC %', 'Remain Time (min)', 'Venti-Fan1 speed (r/min)', and 'Venti-Fan2 speed (r/min)', all showing '0'.
- Setting & Control:**: This section features a 'Connector:' dropdown set to 'CCU 1'. It includes two adjustable settings: 'DC_Current Limit(A): 70' and 'Power Limit(kW): 30', each with up/down arrows and a 'set' button.
- General Control:**: This section shows the 'Serial number: A2271116666'. It contains two buttons: 'Current Error info' and 'History Error info'. Below these, it displays 'General Cabinet Fault Temperature:' with 'Recovery Point (°C): 70' and 'Alarm Point (°C): 80'.

figure 4-3 Partie exploitation et maintenance

4.2 Description des fonctions

4.2.1 Info CCU

Sélectionnez « CCU_Info(Infos CCU) » dans la barre de navigation pour accéder à la page CCU_Info. La page CCU_Info contient deux pages : la page utilisateur et la page administrateur.

La description suivante prend pour exemple la page administrateur.

- 1 Setting&Control(Paramètres et contrôles)-> Connector(Connecteur), déroulez le menu ;
- 2 Sélectionnez le numéro CCU (numéro de connecteur). Le numéro CCU détermine les données affichées sur la page CCU_Info.

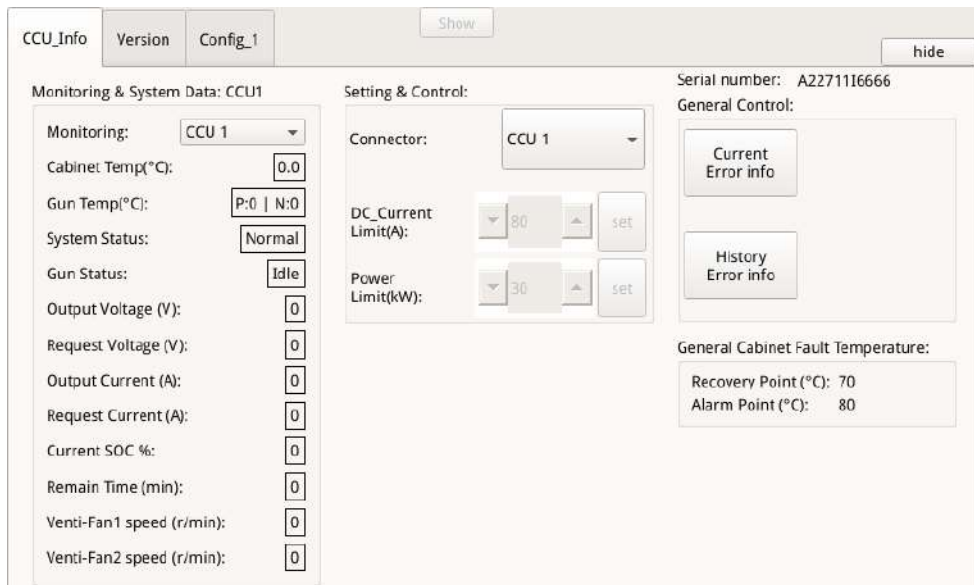


figure 4-4 Page administrateur

La page CCU_Info contient essentiellement :

- La colonne d'affichage de l'état du système « System Data(Données du système) »
- Des informations sur les erreurs en temps réel « Current Error info(Informations sur les erreurs actuelles) »
- Des informations sur les erreurs passées « History Error info(Informations sur les erreurs passées) »
- Des options de contrôle général « Setting&Control(Paramètres et contrôles) »
- La température de défaut de l'armoire « Cabinet Fault Temperature(température de défaut de l'armoire) »

Surveillance et données du système : CCU1

Surveillance, température de l'armoire, température du connecteur, état du système, état du connecteur, tension de sortie, tension demandée, courant de sortie, courant demandé, SOC actuel, temps restant, vitesse du ventilateur 1, vitesse du ventilateur 2.

Monitoring & System Data: CCU1

Monitoring: CCU 1

Cabinet Temp(°C): 0.0

Gun Temp(°C): P:0 | N:0

System Status: Normal

Gun Status: Idle

Output Voltage (V): 0

Request Voltage (V): 0

Output Current (A): 0

Request Current (A): 0

Current SOC %: 0

Remain Time (min): 0

Venti-Fan1 speed (r/min): 0

Venti-Fan2 speed (r/min): 0

figure 4-5 Surveillance et données du système : CCU1

Paramètres et contrôles

Setting & Control:

Connector: CCU 1

DC_Current Limit(A): 70 set

Power Limit(kW): 30 set

figure 4-6 Paramètres et contrôles

- 1 Cliquez sur  ou  pour régler le courant/puissance maximum du CCU ;
- 2 Cliquez sur « Set(régler) » pour définir le courant/la tension de charge locale du CCU, chaque CCU correspond au courant/à la puissance maximale délivrée par un connecteur ;

Contrôle général



figure 4-7 Contrôle général

Informations sur les erreurs actuelles.

- 1 Cliquez sur « Current Error info(Informations sur les erreurs actuelles) » pour afficher les informations d'erreur en temps réel dans la boîte de dialogue contextuelle ;
- 2 Cliquez sur « Close(Fermer) » pour fermer la boîte de dialogue.

Informations sur les erreurs passées

- 1 Cliquez sur « History Error info(Informations sur les erreurs passées) » pour afficher l'historique des erreurs dans la boîte de dialogue contextuelle ;
- 2 Cliquez sur « Earlier Page(Page précédente) », « Newer Page(Page plus récente) » et « Newest Page(Page la plus récente) » pour passer d'une page à l'autre ;
- 3 Cliquez sur « Close(Fermer) » pour fermer la boîte de dialogue.

Température de défaut général de l'armoire

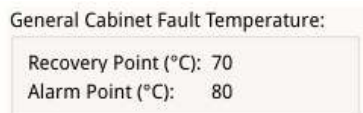


figure 4-8 Température de défaut général de l'armoire

Température d'alarme : Lorsque la température de l'armoire dépasse la température d'alarme, le chargeur s'affaiblit ou s'arrête.

Température de récupération : Lorsque la température de l'armoire est inférieure à la température de récupération, la capacité de production initiale est rétablie.

4.2.2 Version

CCU_Info Version Config_1 Show hide

Firmware Version:

Back-end id: 1.1.3-alpha+BakFrt'

TCU All:

TCU Back: 09.0E1.A01.001.12

TCU Front: 09.0E1.B01.001.12

TCU Source: 09.0E1.C01.001.02

TCU Script: 09.0E1.D01.001.11

TCU Json: 09.0E1.E01.001.03

TCU Java: 09.0E1.F01.001.09

CCU 1: 02.0E1.000.001.15

MDSP 1: 03.001.003.003.06

SDSP 1: 04.001.003.003.06

Update:

Target Device: CCU

Index of Device: 1

Firmware Source: USB

Update State:

Update Device

figure 4-9 Page administrateur

La page Version contient essentiellement :

- « Version du micrologiciel »
- « Mettre à jour »

Version du micrologiciel

Firmware Version:

Back-end id: 1.1.3-alpha+BakFrt'

TCU All:

TCU Back: 09.0E1.A01.001.12

TCU Front: 09.0E1.B01.001.12

TCU Source: 09.0E1.C01.001.02

TCU Script: 09.0E1.D01.001.11

TCU Json: 09.0E1.E01.001.03

TCU Java: 09.0E1.F01.001.09

CCU 1: 02.0E1.000.001.15

MDSP 1: 03.001.003.003.06

SDSP 1: 04.001.003.003.06

figure 4-10 Version du micrologiciel

Mettre à jour



Une mise à jour locale par clé USB est disponible si vous n'avez pas de connexion Internet.

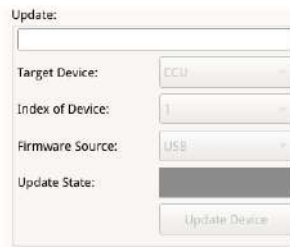


figure 4-11 Mettre à jour

- 1 Insérez la clé USB et stockez le fichier de description du nouveau micrologiciel et le micrologiciel correspondant dans le répertoire racine ;
- 2 Cliquez sur le menu déroulant « Target Device(Appareil cible) » pour sélectionner le CCU/MDSP/SDSP/TCU ALL que vous souhaitez mettre à niveau ;
- 3 Cliquez sur le menu déroulant « Index of Device(Index de l'appareil) ». Sélectionnez le numéro du module correspondant (Remarque : Sélectionnez 1 pour le modèle à connecteur unique ; sélectionnez 1 pour le modèle à double connecteur lors de la mise à niveau du TCU et sélectionnez le numéro de module correspondant lors de la mise à niveau des autres modules.) ;
- 4 Cliquez sur le menu déroulant « Firmware Source(Source du micrologiciel) » et sélectionnez « USB » ;
- 5 Cliquez sur « Update Device(Mettre à jour l'appareil) » pour terminer la mise à jour ;
- 6 Après le redémarrage automatique, retirez la clé USB ;
- 7 Si vous devez mettre à jour plusieurs modules, répétez les étapes ci-dessus.

4.2.3 Config_1

Sélectionnez « **Config_1** » dans la barre de navigation pour accéder à la page Config_1. La page Config_1 contient deux pages : la page utilisateur et la page administrateur. La description suivante prend pour exemple la page administrateur.

figure 4-12 Page administrateur

La page Config_1 contient essentiellement :

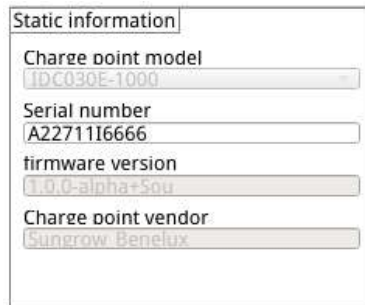
- « Connexion au réseau »
- « Informations statistiques »
- Configuration personnalisé « Custom config(Configuration personnalisé) »
- Point d'accès au Cloud « Websocket »
- Nom et mot de passe WiFi « Existing SSID and password(SSID et mot de passe existants) »
- Configuration des informations SIM « Carte Sim »

Connexion au réseau

figure 4-13 Connexion au réseau

Le TCU propose trois modes de connexion au réseau : « Mode Wifi », « Mode SIM » et « Mode Eth ».

Informations statistiques



Static information

Charge point model
IDC030E-1000

Serial number
A22711I6666

firmware version
1.0.0-alpha+Sou

Charge point vendor
Sungrow Benelux

figure 4-14 Informations statistiques

Affiche le modèle de point de charge, le numéro de série, la version du micrologiciel et le fournisseur du point de charge.

Configuration personnalisée



Custom config

Network area
public

Charging mode
Normal

Network mode
wifiMode

TimeZone
Netherla

15 41 14

default language
English

figure 4-15 Configuration personnalisée

Affiche le mode de charge de la zone réseau, le mode réseau, le fuseau horaire et la langue par défaut.

Zone du réseau : Public et privé.



- Public : Le chargeur CC peut se connecter à Internet.
- Privé : Le chargeur CC ne peut être connecté qu'à la plateforme CPO.

Websocket



Websocket

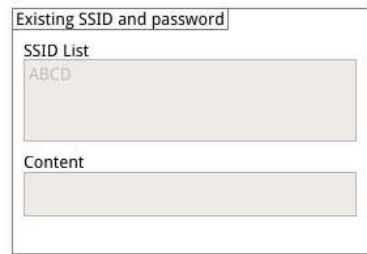
Available websocket
SunCharger

Charger ID
A22711I6666

Other:

figure 4-16 Websocket

Affiche le Websocket disponible, l'ID du chargeur et d'autres informations.

SSID et mot de passe existants

Existing SSID and password

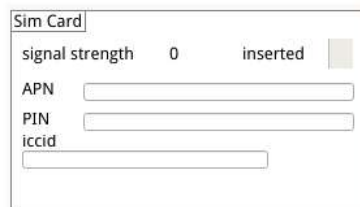
SSID List

ABCD

Content

figure 4-17 SSID et mot de passe existants

Affiche la liste et le contenu des SSID.

Carte SIM

Sim Card

signal strength 0 inserted

APN

PIN

iccid

figure 4-18 Carte SIM

Affiche l'APN, le PIN et l'ICCID.

5 Défauts et dépannage



Tous les codes de défaut sont affichés en mode de fonctionnement et de maintenance. Si le défaut persiste après le dépannage, veuillez contacter le service client de SUNGROW.

5.1 TCU

Tableau 5-1 Défauts et dépannage TCU

Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
0Err_TCU_CCUComm_Error	La communication entre le CCU et le TCU est perdue.	1. Vérifiez la connexion du câble Ethernet, assurez-vous que le câble Ethernet est correctement connecté entre le RJ45 du CCU et le « eth0 » du TCU. 2. Si le problème persiste, éteignez l'interrupteur d'alimentation principal du chargeur, attendez 20 secondes, puis rallumez-le 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW
1Err_TCU_CardReader_Comm_Error	La communication entre le lecteur de carte RFID et le TCU est perdue.	1. Vérifier la borne de connexion du lecteur RFID. Assurez-vous que le voyant rouge est allumé sur le lecteur RFID. Si ce n'est pas le cas, vérifiez que les connexions des câbles sur le bornier « Reader(Lecteur) » du TCU sont toujours bien serrées. 2. Si le problème persiste, éteignez l'interrupteur d'alimentation principal du chargeur, attendez 20 secondes, puis rallumez-le 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW

Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
2Err_TCU_DCMeter0_ Comm_Error	La communication entre le compteur CC et le TCU est perdue.	1. Vérifiez la borne de connexion du compteur CC. Assurez-vous que l'écran et le voyant sont allumés sur le compteur CC. Si ce n'est pas le cas, vérifiez si les connexions des câbles sur les borniers du compteur CC sont toujours bien serrées 2. Si le problème persiste, vérifiez que les connexions des câbles sur le bornier « RS485-1 » du TCU sont bien serrées. 3. Si le problème persiste, éteignez l'interrupteur d'alimentation principal du chargeur, attendez 20 secondes, puis rallumez-le 4. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW
Le réseau est injoignable 	La connexion internet entre le chargeur et le réseau public est perdue	1. Le chargeur est connecté à internet par WiFi : a. vérifiez que le routeur WiFi fonctionne correctement. b. Si le WiFi est disponible pour l'autre appareil, appuyez longuement en haut à gauche de l'écran, entrez le mot de passe dans le panneau du clavier (code par défaut 202207). Dans la page de maintenance qui s'affiche, cliquez sur Config_1 et vérifiez que le mode réseau est réglé sur WiFi, et que le SSID et le mot de passe sont corrects. c. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW. 2. Le chargeur est connecté à internet par carte SIM : a. Vérifiez que la carte SIM est correctement insérée. Entrez dans la page de maintenance, cliquez sur Config_1, vérifiez que la case « Inserted(Inséré) » est cochée dans la zone « Sim config(Configuration

Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
		SIM) ». Si ce n'est pas le cas, débranchez et réinsérez la carte SIM dans le TCU, éteignez l'interrupteur principal, attendez 20 secondes et rallumez. b. Vérifier que l'antenne 4g est correctement connectée à l'en-tête 4g(M) c. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Le serveur backend OCPP est injoignable 	La connexion internet entre le chargeur et le serveur backend OCPP est perdue	1. Redémarrez le chargeur. 2. Si le problème persiste, allez à la page de maintenance, cliquez sur la page Config_1, vérifiez si le Websocket dans la zone Websocket est correct. Si ce n'est pas le cas, saisissez ou sélectionnez la bonne adresse Websocket. 2. Si le problème persiste, sur la page de maintenance, vérifiez l'identifiant et le numéro de série du chargeur sur la page Config_1. Si l'identifiant du chargeur ne correspond pas à celui qui a été enregistré dans le serveur backend OCPP, saisissez l'identifiant correct. Si le numéro de série ne correspond pas à celui de la plaque signalétique, veuillez contacter le service client de SUNGROW 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW
Votre carte a été bloquée	La carte RFID est enregistrée dans le serveur backend OCPP, mais elle est actuellement bloquée.	1. Contactez le fournisseur du serveur backend OCPP, vérifiez si votre carte RFID est bloquée par le backend. 2. Si le fournisseur du serveur ne peut pas fournir les solutions, veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
Votre carte a expiré	La carte RFID est enregistrée dans le serveur backend OCPP, mais elle est actuellement expirée.	1. Contactez le fournisseur du serveur backend OCPP, vérifiez si votre carte RFID est déjà expirée dans le serveur backend. 2. Si le fournisseur du serveur ne peut pas fournir les solutions, veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Impossible d'identifier votre carte	La carte RFID n'est pas enregistrée dans le serveur backend OCPP.	1. Contactez le fournisseur du serveur backend OCPP, vérifiez si votre carte RFID est correctement enregistrée dans le serveur backend. 2. Si le fournisseur du serveur ne peut pas fournir les solutions, veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Cette carte est en cours d'utilisation, veuillez utiliser une autre carte	La carte RFID est actuellement occupée par une autre transaction.	1. Vérifiez si le RFID a déjà été utilisé pour un autre processus de chargement. Si c'est le cas, cette carte RFID sera indisponible jusqu'à ce que la session de charge correspondante soit terminée 2. Contactez le fournisseur du serveur backend OCPP, vérifiez si une transaction non valide est liée à votre carte RFID. Demandez au fournisseur du serveur backend de mettre fin manuellement à la transaction non valide. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW
Veuillez utiliser la carte que vous avez scanné au début	La carte RFID utilisée pour terminer la session de charge n'est pas celle qui l'a démarrée.	1. Vérifiez si le RFID que vous avez utilisé est celui qui a démarré la session de charge. Essayez la carte que vous avez utilisée pour démarrer cette session de charge. 2. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW

Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
Ce point de charge est indisponible	Le chargeur présente des problèmes techniques, ou le chargeur est bloqué par le service backend OCPP	1. Contactez le fournisseur du serveur backend OCPP, vérifiez si le chargeur est défini comme indisponible dans le backend. Si c'est le cas, remettez le chargeur en état de disponibilité 2. Si le problème persiste, allez sur la page de maintenance, cliquez sur CCU_Info, cliquez sur le bouton « Current error info(Informations sur les erreurs actuelles) », vérifiez les chaînes d'erreur et suivez les instructions des autres erreurs dans ce tableau, veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Impossible de lancer la charge, rebrancher et réessayer	Réservé	-
Désolé, ce chargeur est temporairement hors service	Réservé	-
Le bouton d'arrêt d'urgence a été enfoncé	Le bouton d'urgence a été enfoncé	1. Vérifiez si le bouton d'urgence a été enfoncé. Si tel est le cas, relâchez le bouton 2. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW
Expiration de la demande de charge, veuillez réessayer	Expiration du processus Handshake de charge	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW

5.2 CCU

Tableau 5-2 Défauts et dépannage CCU

Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
0Err_Sys_System_Fan_1_Failed_Warning	Défaillance du ventilateur	Remplacez le ventilateur.
1Err_Sys_System_Fan_2_Failed_Warning	Défaillance du ventilateur	Remplacez le ventilateur.
2Err_Sys_CCU_Motherboard_Volatge_Abnormal_Alarm	Tension du système anormale.	Redémarrez, si invalide, remplacez la carte de commande.
3Err_Sys_AC_Contactor_not_Drop_out_Alarm	Le contacteur CA est défectueux.	Remplacez le contacteur CA.
4Err_Sys_AC_Contactor_not_Pick_up_Alarm	Le contacteur CA est défectueux.	Remplacez le contacteur CA.
5Err_Sys_Door_Open_Alarm	La porte est ouverte.	Fermez la porte.
6Err_Sys_Emergency_Stop_Alarm	Le bouton d'arrêt d'urgence est appuyé.	Relâchez le bouton d'arrêt d'urgence.
9Err_Sys_All_Power_Unit_Communication_Failed_Alarm	Défaut de communication de l'ensemble de l'unité d'alimentation.	Vérifiez le câble de communication.
10Err_Sys_Charging_Station_Over_Temp_Warning	erreur réservée	-
11Err_Sys_Charging_Station_Over_Temp_Alarm	Défaillance du ventilateur de refroidissement de l'air.	Vérifiez le ventilateur de refroidissement de l'air.
0Err_Connector1_Connector_Over_Temp_Warning	Défaillance du connecteur de recharge.	Remplacez le connecteur de recharge.
1Err_Connector1_Connector_Over_Temp_Alarm	Courant de charge excessif.	La charge n'est pas affectée, restez attentif
2Err_Connector1_Insulation_Monitor_Communication_Failed_Alarm	Échec de la communication.	Vérifiez le câble de communication.
3Err_Connector1_Insulation_Monitor_Selfcheck_Device_Abnormal_Alarm	Anomalie de l'auto-contrôle de la surveillance d'isolation.	Veuillez contacter le service client de Sungrow.

Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
4Err_Connector1_Insulation_Monitor_Selfcheck_Wiring_Abnormal_Alarm	Anomalie du câblage de l'auto-contrôle de la surveillance d'isolation.	Veillez contacter le service client de Sungrow
5Err_Connector1_Insulation_Monitor_Selfcheck_DCp_to_GND_Abnormal_Alarm	Anomalie du courant continu positif à la masse de l'auto-contrôle de la surveillance d'isolation.	Veillez contacter le service client de Sungrow
6Err_Connector1_Insulation_Monitor_Selfcheck_DCn_to_GND_Abnormal_Alarm	Anomalie du courant continu négatif à la masse de l'auto-contrôle de la surveillance d'isolation.	Veillez contacter le service client de Sungrow
7Err_Connector1_DC_Bus_Insulation_Abnormal_Level_1_Alarm	Anomalie de l'isolation du bus CC.	Veillez contacter le service client de Sungrow
8Err_Connector1_DC_Bus_Insulation_Abnormal_Level_2_Alarm	Avertissement de l'isolation du bus CC.	Veillez contacter le service client de Sungrow
9Err_Connector1_PLC_Module_Communication_Failed_Alarm	Échec de communication avec le module CPL.	Remplacez la carte de commande.
10Err_Connector1_Group_of_Power_Units_Failed_Alarm	Défaillance du groupe d'unités d'alimentation.	Vérifiez l'état des unités d'alimentation.
11Err_Connector1_DCp_Output_Contactor_not_Drop_out_Alarm	Le contacteur CC est défectueux.	Remplacez le contacteur CC.
12Err_Connector1_DCp_Output_Contactor_not_Pick_up_Alarm	Le contacteur CC est défectueux.	Remplacez le contacteur CC.
13Err_Connector1_DCn_Output_Contactor_not_Drop_out_Alarm	Le contacteur CC est défectueux.	Remplacez le contacteur CC.
14Err_Connector1_DCn_Output_Contactor_not_Pick_up_Alarm	Le contacteur CC est défectueux.	Remplacez le contacteur CC.
15Err_Connector1_Reserve15	-	-

5.3 LLC

Tableau 5-3 Défaits et dépannage LLC

Noms des erreurs	Cause des défauts	Solutions
EVT_LLC_A_OUTPUT_OV	La tension de sortie dépasse la tension maximale 1 000 V	1. Vérifiez la tension de la batterie du véhicule 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_LLC_A_OUTPUT_UV	La tension de sortie est inférieure à la tension minimale 200 V	1. Vérifiez la tension de la batterie du véhicule 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_LLC_A_OUTPUT_OC		1. Vérifiez la tension de la batterie du véhicule
EVT_LLC_A_OUTPUT_SHORT	-	2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_LLC_B_OUTPUT_OV		1. Vérifiez la tension de la batterie du véhicule
EVT_LLC_B_OUTPUT_OV_FAST	La tension de sortie dépasse la tension maximale 1 000 V	2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_LLC_B_OUTPUT_UV	La tension de sortie est inférieure à la tension minimale 200 V	1. Vérifiez la tension de la batterie du véhicule 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Noms des erreurs	Cause des défauts	Solutions
EVT_LLC_B_OUTPUT_OC	-	1. Vérifiez le câblage de CC+ et CC-
EVT_LLC_B_OUTPUT_SHORT		2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_LLC_TOTAL_OV	La tension de sortie dépasse la tension maximale 1 000 V	1. Vérifiez la tension de la batterie du véhicule 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_LLC_TOTAL_OC	Surintensité	1. Vérifiez le câblage de CC+ et CC- 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_DISCHARGE_CIRCUIT_INVALID	Défaut interne	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_RELAY_ADHESION	Défaut interne	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_RELAY1_TEMP_SENSOR_INVALID	Défaut interne	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_RELAY2_TEMP_SENSOR_INVALID	Défaut interne	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_RELAY3_TEMP_SENSOR_INVALID	Défaut interne	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_AMBIENT_TEMP_SENSOR_INVALID	Défaut interne	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_HS2_TEMP_SENSOR_INVALID	Défaut interne	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Noms des erreurs	Cause des défauts	Solutions
EVT_HARD_OCP	Courant d'appel	1. Vérifiez le câblage de CC+ et CC-. 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_SCI_TIMEOUT	1. Défaut de communication interne 2. Défaut du circuit interne	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_CAN_TIMEOUT	1. Défaut de communication interne 2. Défaut du câblage interne 3. Défaut du circuit interne »	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_RELAY1_OTP	1. Température de débordement interne 2. Défaut du circuit interne »	1. Éteignez l'appareil, attendez 10 minutes, redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_RELAY2_OTP	1. Température de débordement interne 2. Défaut du circuit interne »	1. Éteignez l'appareil, attendez 10 minutes, redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_RELAY3_OTP	1. Température de débordement interne 2. Défaut du circuit interne »	1. Éteignez l'appareil, attendez 10 minutes, redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Noms des erreurs	Cause des défauts	Solutions
EVT_AMBIENT_OTP	1. Température de débordement interne 2. Défaut du circuit interne »	1. Éteignez l'appareil, attendez 10 minutes, redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_HS2_OTP	1. Température de débordement interne 2. Défaut du circuit interne »	1. Éteignez l'appareil, attendez 10 minutes, redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_3V_OV	1. La tension interne du système dépasse la plage normale 2. Défaut du circuit interne	1. Vérifiez si la tension d'entrée se situe dans la plage normale 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_3V_UV	1. La tension interne du système est inférieure à la plage normale 2. Défaut du circuit interne	1. Vérifiez si la tension d'entrée se situe dans la plage normale 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_12V_OV	1. La tension interne du système dépasse la plage normale 2. Défaut du circuit interne	1. Vérifiez si la tension d'entrée se situe dans la plage normale 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_12V_UV	1. La tension interne du système est inférieure à la plage normale 2. Défaut du circuit interne	1. Vérifiez si la tension d'entrée se situe dans la plage normale 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Noms des erreurs	Cause des défauts	Solutions
EVT_AMBIENT_LOW_TEMP_FAULT	1. La température ambiante interne est trop basse 2. Défaut du circuit interne	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_HS2_LOW_TEMP_FAULT	1. La température ambiante interne est trop basse 2. Défaut du circuit interne	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_HARD_OUTPUT_SHORT	Surintensité	1. Vérifiez le câblage de CC+ et CC- 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
EVT_HARD_VERSION_ERROR	La version du logiciel n'est pas compatible	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.

5.4 PFC

Tableau 5-4 Défauts et dépannage PFC

Noms des erreurs	Cause du défaut	Solutions
BUSVoltageHigh	Défaut interne	1. Redémarrez le chargeur et réessayez.
PBUSVoltageHigh		2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
NBUSVoltageHigh		
IAPeakHigh	Surintensité d'entrée	1. Redémarrez le chargeur et réessayez.
IBPeakHigh		2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
ICPeakHigh		
PhaseSeqWrong	Défaut de phase de la tension d'entrée	1. Vérifiez le câblage de la tension d'entrée 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Noms des erreurs	Cause du défaut	Solutions
PhaseLoss	Perte de phase de la tension d'entrée	1. Vérifiez le câblage de la tension d'entrée et la valeur de la tension d'entrée 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
AmbientTempHgh	Température interne élevée	1. Éteignez l'appareil, attendez 10 minutes, redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
RadiatorATempHgh		
RadiatorBTempHgh		
RadiatorCTempHgh		
BUSPreChargeVolLow	Défaut interne	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
PBUSPreChargeVolLow		
NBUSPreChargeVolLow		
BUSVoltageLow		
AmbientTempLow	Température interne basse	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
RadiatorATempLow		
RadiatorBTempLow		
RadiatorCTempLow		
PhaseACurrenRmsHigh	Courant d'entrée élevé	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
PhaseBCurrenRmsHigh		
PhaseCCurrenRmsHigh		
InputRelayFail	Défaut interne du relais CA	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
PowerSupplyAbnorma	Défaut de tension interne du système	1. Vérifiez si la tension d'entrée se situe dans la plage normale 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Noms des erreurs	Cause du défaut	Solutions
SCIfault	1. Défaut de communication interne 2. Défaut du circuit interne	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
HardWearOCPFault	Surintensité d'entrée	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
SWUVPFault	Défaut interne	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
LLCVersionNotMatch	La version du logiciel n'est pas compatible	Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
GridAVolHigh	Tension de réseau d'entrée CA élevée, plage normale CA 360~440 V	1. Vérifiez la tension d'entrée CA
GridBVolHigh		2. Redémarrez le chargeur et réessayez.
GridCVolHigh		3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
GridAVolLow	Tension du réseau d'entrée CA basse, plage normale AC 360~440 V	1. Vérifiez la tension d'entrée CA
GridBVolLow		2. Redémarrez le chargeur et réessayez.
GridCVolLow		3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
FreqHigh	Fréquence d'entrée CA par rapport à la plage normale de 45 Hz~55 Hz	1. Vérifiez la tension d'entrée CA
FreqLow		2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Noms des erreurs	Cause du défaut	Solutions
GridCutFastProtect	Perte de la tension d'entrée CA	1. Vérifiez la tension d'entrée CA 2. Redémarrez le chargeur et réessayez. 3. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
SpIIFault	Défaut interne	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
InPutVoltageDroop	Défaut de tension d'entrée CA	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
BUSVoltageContinueHigh	Défaut interne	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
PBUSVoltageContinueHigh		
NBUSVoltageContinueHigh		
BUSVoltageDiscreteHigh		
PBUSVoltageDiscreteHigh		
NBUSVoltageDiscreteHigh		
BusRippleOver		
PBusRippleOver		
NBusRippleOver		
InPutCurrUnbal	Défaut du ventilateur interne	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Fan1Speedabnormal		
Fan2Speedabnormal		
Fan3Speedabnormal		
Fan4Speedabnormal		
Fan5Speedabnormal		
InputVoltUnbal	Défaut interne	1. Redémarrez le chargeur et réessayez. 2. Veuillez contacter le service client de SUNGROW.

5.5 Code d'arrêt de la charge

Tableau 5-5 Code d'arrêt de la charge

Nom du défaut	Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
Arrêt d'urgence du VE	EV_E_Stop	Une erreur s'est produite, la session de charge est interrompue de force par le véhicule.	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge. 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW
Défaillance MLI	PWM_Failure	La MLI est invalide sur l'interface CP-PE	Veuillez contacter le service client de SUNGROW
Le VE signale un défaut et s'arrête.	EV_Reported_Error	Une erreur s'est produite du côté du véhicule, la session de charge est interrompue	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge. 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Nom du défaut	Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
Échec de la correspondance SLAC	SLAC_Match_Failure	Échec du processus Handshake/SLAC de la session de charge	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW. »
Échec du processus Handshake SDP	SDP_Handshake_Failure	Échec du processus Handshake/SDP de la session de charge	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW. »
Défaut du serveur UDP	UDPV6_Server_Fault	Le serveur UPD/ Handshake de la session de charge pendant le processus SDP n'est pas valide	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW. »

Nom du défaut	Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
Défaut du serveur TCP	TCPIPv6_Server_Fault	Le serveur TCP/Handshake de la session de charge pendant le processus de charge n'est pas valide	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge. 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW. »
Échec du protocole Handshake	Protocol_Handshake_Failure	Échec du protocole Handshake (DIN/ISO15118)/Handshake de la session de charge	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Incompatibilité des paramètres de service	Service_Incompatibility	Échec de l'échange de paramètres de service/de la session de charge	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW

Nom du défaut	Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
Incompatibilité des paramètres de communication	Charge_ Parameter_ Incompatibility	Échec de l'échange de paramètres de service/de la session de charge	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Défaut de vérification des câbles	Cable_Check_ Fault	Échec du processus de vérification des câbles/de la session de charge	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Défaut de précharge	Precharge_ Fault	Échec du processus de précharge/de la session de charge	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Nom du défaut	Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
Défaut de demande de courant	Current_ Demand_Fault	Échec du processus de demande de courant/de la session de charge	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Tension CP anormale	CP_Voltage_ Abnormal	La tension de la borne CP-PE est anormale	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Nom du défaut	Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
Protection contre la surtension de la sortie CC	DC_Output_Overvoltage_Protection	Si la tension de sortie CC est supérieure à 1 020 V, la protection contre la surtension du chargeur se déclenche.	1. Vérifiez la tension de sortie du véhicule ou du chargeur pendant la session de charge. Si la tension est supérieure à 1 020 V, la charge ne fonctionnera pas. Si tel est le cas, veuillez contacter le service client de SUNGROW et ne passez pas aux étapes suivantes 2. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 3. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 4. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW. »
Protection contre la sous-tension de la sortie CC	DC_Output_Undervoltage_Protection	Si la tension de sortie CC est inférieure à 195 V, la protection contre la sous-tension du chargeur se déclenche.	1. Vérifiez la tension de sortie du véhicule ou du chargeur pendant la session de charge. Si la tension est inférieure à 195 V, la charge ne fonctionnera pas. Si tel est le cas, veuillez contacter le service client de SUNGROW et ne passez pas aux étapes suivantes 2. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge

Nom du défaut	Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
			3. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 4. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Protection contre la surintensité de la sortie CC	DC_Output_ Overcurrent_ Protection	Si le courant de sortie CC est supérieur à 82 A, la protection contre la surintensité du chargeur se déclenche.	1. Vérifiez le courant de sortie du véhicule ou du chargeur pendant la session de charge. Si le courant est supérieur à 82 A, la charge ne fonctionnera pas. Si tel est le cas, veuillez contacter le service client de SUNGROW et ne passez pas aux étapes suivantes 2. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 3. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 4. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.

Nom du défaut	Affichage du texte	Cause du défaut	Solutions
Délai de communication par trame	Frame_Communication_Timeout	La communication entre le chargeur et le véhicule n'est pas stable, ou le chargeur/véhicule n'a pas envoyé de message	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.
Défaut de la séquence de communication	Communication_Sequence_Fault	La trame de communication envoyée par le véhicule ne suit pas la séquence définie dans la norme DIN SPEC 70121/ISO 15118.	1. Débranchez le connecteur de charge, rebranchez-le dans le véhicule et essayez de redémarrer la session de charge 2. Si le problème persiste, redémarrez le chargeur et répétez l'étape 1. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de SUNGROW.

6 Instructions de maintenance

La maintenance régulière du chargeur garantit sa durée de vie et son efficacité optimale. Le personnel de maintenance est responsable de la période et du cycle d'entretien en fonction de la situation réelle. Le cycle d'entretien recommandé est d'une fois tous les six mois. Si un dysfonctionnement survient, corrigez-le à temps.

DANGER

Évitez d'entretenir l'équipement les jours de pluie afin d'éviter les dommages causés par l'eau.

AVIS

Avant de procéder à l'entretien de l'équipement, veuillez d'abord déconnecter l'ouverture CA et attendre 10 minutes jusqu'à ce que la tension résiduelle soit libérée avant d'ouvrir le couvercle.

Connecteur de charge

- Branchez le connecteur de charge jusqu'à ce qu'il s'enclenche fermement et ne secouez pas la tête du connecteur de charge.
- Après la charge, le connecteur de charge doit être débranché et remis dans la prise de connexion, et le câble de charge doit être stocké de sorte à ce que le véhicule ne puisse pas causer de dommages.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de corps étrangers dans la tête du connecteur de charge ni dans l'aiguille, et que celle-ci est propre et exempte de taches.

Poteau de charge

- Vérifiez si le poteau de charge et les poteaux anticollision environnants sont déformés.
- Vérifiez que le connecteur ou le câble de charge ne présente pas de défauts, de fissures, de marques d'usure, de fentes ou d'exposition.
- Vérifiez si l'aspect et les performances des composants périphériques tels que la prise de connecteur et l'antenne présentent des anomalies.

Câble

- Vérifiez visuellement si le circuit électrique est brûlé ou vieillissant et si les vis de connexion et de fixation sont desserrées.
- Vérifiez si le branchement du câble de mise à la terre est fiable.
- Effectuez d'autres inspections en fonction de la situation réelle sur le site.

Écran LCD

- Vérifiez que l'écran n'est pas cassé ou fissuré.

- Vérifiez la luminosité de l'écran et si la définition de l'affichage est normale.
- Cliquez sur l'écran pour le faire fonctionner et vérifiez si la fonction tactile est normale.
- Vérifiez l'étanchéité autour de l'écran et du panneau en plastique.

Ventilateur

- Vérifiez la présence de corps étrangers à l'intérieur du ventilateur et de ses ouvertures. Nettoyez la poussière avec de l'eau pour éviter que l'accumulation de poussière n'affecte la dissipation de la chaleur.



Le débit d'eau doit être inférieur à 6 L/min. Veuillez vérifier le connecteur du ventilateur avant la mise sous tension.

- Vérifiez si le ventilateur fonctionne normalement pendant le fonctionnement.
- En mode veille, sélectionnez le mode usine pour faire fonctionner le ventilateur à pleine vitesse et vérifiez si la vitesse du ventilateur est normale.

7 Annexe

7.1 Paramètres du système

Tableau 7-1 Paramètres du système

Désignation du type	Paramètre	IDC30E
Entrée (CA)	Tension d'entrée	400 Vca±10 %
	Fréquence nominale	50 Hz
	Courant d'entrée max.	52 A
	Spécification des câbles d'entrée	5x10 mm ²
	Puissance d'entrée	3P+N+PE
Sortie (CC)	Puissance de sortie CC	30 kW
	Tension de sortie CC	200~1 000 Vcc, 375~1 000 Vcc (à la puissance nominale)
	Courant de sortie max.	80 A
	Longueur de câble	5 m
	Connecteur du chargeur	CCS2
Protection	Système de surveillance de l'isolation	Oui
	Protection contre les sur-tensions/sous-tensions	Oui
	Protection contre la surcharge	Oui
	Protection contre les court-circuits	Oui
	Protection contre la sur-température	Oui
	Protection contre la foudre	Oui
	Niveau de surtension	III
Interface	Écran tactile	Écran tactile couleur de 7 pouces
	Système de carte RFID	ISO/IEC 14443A/B, ISO/IEC 15693
	Interface de communication	2G/3G/4G/WiFi/Ethernet

Désignation du type	Paramètre	IDC30E
Informations générales	Protocole de communication	OCPP 1,6 J
	Dimensions (L×H×P)	800 mm x 500 mm x 230 mm, 800 mm x 500 mm x 262 mm (avec fond de panier)
	Poids	55 kg
	Méthode de montage	Montage mural/Montage sur poteau (en option)/Montage sur chariot (en option)
	Niveau de bruit opérationnel	< 50 dB
	Degré de protection	IP65, IK10 (boîtier), IK08 (écran)
	Plage de températures ambiantes de fonctionnement	-35 °C~55 °C
	Plage d'humidités relatives autorisée	5%~95%
	Efficacité	Pic à 96,5 %
	Altitude d'utilisation maximale	2 000 m



Bruit opérationnel ≤ 50 dBA à 1 m horizontalement de l'avant du chargeur et en fonctionnement nominal (25 °C, 400 Vca, 750 V en sortie, pleine charge).

Dans d'autres conditions de travail, le bruit opérationnel est de ≤ 60 dBA.

7.2 Assurance qualité

En cas de défaut du produit durant la période de garantie, SUNGROW fournira un service gratuit ou remplacera le produit par un nouveau.

Preuve

Pendant la période de garantie, il est nécessaire que le client fournisse la facture et la date d'achat du produit. De plus, la marque sur le produit ne doit pas être endommagée et doit être lisible. Autrement, SUNGROW serait en droit de refuser d'honorer les conditions de la garantie.

Condition

- Une fois le remplacement effectué, les produits non qualifiés seront traités par SUNGROW.
- Le client doit accorder à SUNGROW un délai raisonnable pour réparer l'appareil défectueux.

Clause de non-responsabilité

Dans les circonstances suivantes, SUNGROW est en droit de refuser d'honorer les conditions de la garantie :

- Les tensions nominales utilisées par les clients doivent répondre aux exigences du chargeur. SUNGROW n'est pas responsable de la perte causée par une discordance.
- Veillez à utiliser le chargeur de manière raisonnable et correcte, en respectant strictement les paramètres décrits dans ce manuel (tels que la tension, etc.). Dans le cas contraire, vous serez responsable des conséquences qui en découlent.
- Veillez à imperméabiliser les bornes vides en respectant scrupuleusement les exigences spécifiées dans le présent manuel. Si le niveau de protection du chargeur est réduit en raison d'une mauvaise manipulation, SUNGROW ne sera pas tenu responsable.
- Si la période de garantie avec réparation gratuite de la machine et des composants a expiré.
- Dommages causés à l'équipement pendant le transport.
- Installation, remontage ou utilisation incorrects du produit
- Le fonctionnement dans un environnement difficile n'est pas décrit dans ce manuel.
- Défaillance de la machine ou dommages causés par une installation, une réparation, une modification ou un démontage qui n'a pas été effectué par les agences de service ou le personnel de SUNGROW.
- Défaillance de l'appareil ou dommages causés par une installation, une réparation, une modification ou un démontage qui n'a pas été effectué par un technicien qualifié ou par le personnel de SUNGROW.
- Dommages causés par un environnement naturel inhabituel ou par l'homme.

Si la défectuosité du produit est due à l'une des causes susmentionnées et que le client exige un service de réparation, celui-ci peut être fourni moyennant des frais, après évaluation de SUNGROW.

Autorisation du logiciel

L'entreprise n'est pas responsable des pertes causées par les logiciels fournis avec les produits.

- Il est interdit d'utiliser une partie ou la totalité des données du micrologiciel ou du logiciel développé par SUNGROW à des fins commerciales, et ce, de quelque manière que ce soit.
- Il est interdit de décompiler, de décrypter ou d'effectuer d'autres opérations qui détruisent la conception originale du programme du logiciel développé par SUNGROW.

7.3 Coordonnées

Contactez-nous si vous avez des questions sur ce produit.

Nous avons besoin des informations suivantes pour vous fournir la meilleure assistance possible :

- Modèle de l'appareil
- Numéro de série de l'appareil
- Code de défaut/nom
- Brève description du problème

Pour obtenir des coordonnées détaillées, visitez le site : <https://en.sungrowpower.com/contactUS>

SUNGROW

Sungrow Power Supply Co., Ltd.

Add: No.1699 Xiyu Rd., New & High Technology Industrial Development Zone, 230088, Hefei, P. R. China.

Web: www.sungrowpower.com

E-mail: info@sungrow.cn

Tel: +86 551 6532 7834 / 6532 7845

Specifications are subject to changes without advance notice.