

CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA DEL MODULO



1. Definizioni

ISSOL Schweiz AG (denominata Activ'Glass – nome commerciale), società costituita e operante secondo le leggi della Svizzera, con sede legale in Hänggiwiesstrasse 5, CH-8832 Wilen bei Wollerau (Freienbach) – UID/IDE/IDI CHE-491.777.136, pvglazing@activ-glass.com, Tel. +41 44 688 01 26.

Rappresentante di vendita – partner o distributore autorizzato nominato da Activ'Glass, oppure rivenditore autorizzato designato dal distributore.

Prodotto – Activ'Glass Solrif BC Full Black (abbr. Activ'Glass BBC), modulo/i fotovoltaico/i fabbricato/i e venduto/i direttamente o tramite rappresentanti di vendita.

Cliente – persona fisica o giuridica che ha acquistato i Prodotti direttamente da Activ'Glass o da un rappresentante di vendita autorizzato di Activ'Glass.

2. Generale

La presente garanzia è fornita da Activ'Glass al Cliente finale. Essa è concessa esclusivamente al Cliente finale. La garanzia non si applica ai rappresentanti di vendita, alle imprese di installazione o agli acquirenti di prodotti di seconda mano. La garanzia può essere applicata ai rappresentanti di vendita soltanto nel caso in cui agiscano come consumatori finali che mettono il Prodotto in uso. La garanzia è valida all'interno dei paesi europei.

3. Garanzia di prodotto di 30 anni

Activ'Glass garantisce al Cliente che il Prodotto sarà privo di difetti nei materiali e nella lavorazione, in condizioni normali di applicazione, uso e servizio, per un periodo che inizia alla data di acquisto del Prodotto da parte del Cliente, ma non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di fabbricazione (la "Data di Inizio Garanzia"), e termina 30 (trenta) anni dopo tale Data di Inizio Garanzia.

Se, durante questo periodo di trent'anni, il Prodotto non fosse conforme alla presente Garanzia Limitata sul Prodotto, in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e servizio, Activ'Glass, a propria ragionevole discrezione, provvederà a (a) riparare o sostituire il Prodotto difettoso fornendo al Cliente un prodotto o parti di ricambio, oppure (b) corrispondere al Cliente un rimborso pari al valore di mercato attuale di un Prodotto comparabile al momento della richiesta del Cliente.

Non sono considerati difetti le variazioni di aspetto o la normale usura del Prodotto dopo l'installazione. La presente "Garanzia Limitata di 30 anni sul Prodotto" non copre una prestazione specifica in termini di potenza, che è esclusivamente regolata dalla Sezione 4 seguente ("Garanzia Lineare di Prestazione di 30 anni").

4. Garanzia lineare di prestazione di 30 anni

Activ'Glass garantisce che, per un periodo di garanzia di 30 anni, la potenza effettiva del Prodotto non sarà inferiore al 98% della potenza nominale nel primo anno. Il degrado massimo annuale della potenza può arrivare fino allo 0,379% in ciascuno dei successivi 29 anni, in modo che al 30° anno venga mantenuto almeno l'87% della potenza nominale indicata sul Prodotto.

I valori di potenza devono essere misurati in condizioni di prova standard (STC), ovvero: (a) spettro luminoso AM 1.5; (b) irraggiamento di 1000 W/m²; e (c) temperatura della cella di 25°C.

Se il Prodotto non raggiunge i livelli di potenza garantiti sopra indicati, quando misurato da Activ'Glass o da un istituto di prova indipendente riconosciuto e approvato da Activ'Glass, in condizioni di prova standard (IEC 61215) e tenendo conto di una tolleranza negativa del 5%, Activ'Glass, a sua esclusiva e assoluta discrezione, provvederà a: (i) riparare il Prodotto; (ii) compensare tale deficit di potenza mediante (a) la fornitura di Prodotti aggiuntivi al Cliente, oppure (b) la sostituzione del Prodotto; oppure (iii) rimborsare la differenza tra la potenza minima garantita e la potenza effettiva (misurata in Condizioni di Prova Standard), moltiplicata per il prezzo di mercato corrente del Prodotto o di un modello comparabile al momento della richiesta del Cliente.

5. Presentazione dei reclami

La presentazione di un reclamo ai sensi della presente Garanzia Limitata presuppone che il Cliente abbia (i) informato per iscritto il rappresentante di vendita del Prodotto circa il presunto difetto; oppure (ii) inviato tale comunicazione scritta direttamente all'indirizzo indicato nella Clausola 1, nel caso in cui il rappresentante di vendita non esista più (ad esempio per cessazione dell'attività o fallimento).

6. Esecuzione dei servizi di garanzia

In tutti i casi, Activ'Glass avrà la facoltà di scegliere come risolvere i reclami in garanzia. Activ'Glass può avvalersi dei servizi di un'unità di assistenza clienti o di un partner di servizio a tale scopo. Activ'Glass ha il diritto di decidere se inviare un proprio rappresentante per indagare sui reclami presso il sito di installazione del Prodotto. Nel caso in cui Activ'Glass decida di inviare un rappresentante al sito di installazione del Prodotto per la verifica, il Cliente dovrà collaborare attivamente a tale indagine. Se il Cliente rifiuta ad Activ'Glass l'accesso al sito per l'indagine senza una ragione valida e appropriata, Activ'Glass ha il diritto di prolungare il processo di reclamo fino a quando non vengano forniti gli elementi di prova necessari.

Activ'Glass accetterà la responsabilità nell'ambito della Garanzia di Prestazione solo se i parametri di prestazione misurati in condizioni di prova standard (STC – Standard Test Conditions) non vengono raggiunti.

Activ'Glass esaminerà e valuterà i reclami ricevuti una volta ottenute tutte le informazioni previste. Se Activ'Glass, a propria esclusiva discrezione, lo ritiene necessario, può richiedere che il Prodotto venga rispedito ad Activ'Glass per i test; in tal caso, Activ'Glass fornirà al Cliente un modulo e una procedura di Autorizzazione al Rientro Merci ("RMA"). In assenza di tale RMA, qualsiasi Prodotto restituito non sarà accettato da Activ'Glass. Nel caso in cui il Cliente restituisca il Prodotto senza l'autorizzazione scritta di Activ'Glass, i rischi (inclusi, a titolo esemplificativo, danni o perdite del Prodotto) e le spese relative al Prodotto saranno interamente a carico del Cliente. Tutti i costi di spedizione, trasporto, assicurazione e correlati alla restituzione del Prodotto nell'ambito della presente Garanzia Limitata saranno interamente a carico del Cliente. Activ'Glass non sarà in nessun caso responsabile della copertura o del rimborso di tali costi.

Se il Cliente richiede che il Prodotto interessato venga inviato a un ente indipendente di prova di terze parti (approvato da entrambe le parti) per essere testato, il Cliente dovrà pagare in anticipo i costi

CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA DEL MODULO



ragionevoli sostenuti per tale prova. Se i risultati del test da parte dell'ente indipendente confermano l'esistenza di un difetto del Prodotto e che la causa di tale difetto è imputabile ad Activ'Glass, i costi ragionevoli, diretti e documentati sostenuti per tale prova (inclusi trasporto, assicurazione e costi di laboratorio) potranno essere addebitati ad Activ'Glass.

Se Activ'Glass fornisce Prodotti sostitutivi o aggiuntivi sulla base delle presenti condizioni di garanzia, tali Prodotti potranno essere di tipo simile o equivalente tra quelli disponibili al momento del reclamo, purché idonei allo scopo previsto e se il modello originale non è più disponibile. In caso di rottura del vetro, un calcolo statico per verificare la sottostruttura sarà un prerequisito aggiuntivo per far valere un reclamo in garanzia.

Per i Prodotti di nuova fornitura o riparati, si applicherà solo il periodo di garanzia residuo originale.

7. Esclusioni della garanzia di prodotto e di prestazione

Indipendentemente dalle cause contributive, la presente garanzia non copre i seguenti casi:

- uso improprio, modifiche del Prodotto, trasporto o manipolazione non corretta (cfr. informazioni contenute nelle istruzioni di installazione e nella documentazione del Prodotto);
- errori relativi all'installazione o all'uso, ad esempio per violazione del manuale di installazione, del manuale d'uso o delle normative locali, o errori statici;
- configurazione di sistema errata, ad esempio installazione di Prodotti tra loro incompatibili o progettazione di sistema inadeguata, in particolare con inverter incompatibili;
- manutenzione scorretta o insufficiente (cfr. informazioni contenute nella documentazione del Prodotto);
- danni causati da fonti ambientali, come inquinamento di qualsiasi tipo, nonché incendio, esplosione, fumo o carbonizzazione;
- incrinature della superficie in vetro dovute a urti esterni da oggetti volanti o a sollecitazioni esterne;
- danni causati da eventi naturali (che sono al di fuori delle normali condizioni operative dei moduli FV), in particolare fulmini, gelo, neve, tempeste, ecc.; i danni causati dalla grandine sono esclusi, salvo quando possa essere dimostrato, tramite un rapporto meteorologico ufficiale o altra autorità pubblica riconosciuta, che l'impatto della grandine è rimasto entro i limiti della Classe di Resistenza alla Grandine HW5. Eventuali danni causati da eventi di grandine che superano tale classificazione sono

CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA DEL MODULO



espressamente esclusi dalla presente Garanzia; oppure danni causati da atti di violenza, vandalismo, uso improprio, abuso, incidenti, ecc.;

- danni al sistema fotovoltaico in cui è installato il Prodotto, o causati da fattori quali fluttuazioni di tensione, picchi di potenza, sovratensione, interruzioni di corrente, ecc.;
- graffi, segni, usura meccanica, ruggine, muffa, decolorazione e altri cambiamenti che si verificano dopo la consegna del Prodotto, ma che non incidono sulla stabilità meccanica del prodotto né riducono le prestazioni oltre i livelli indicati nella garanzia di prestazione;
- il numero di serie o l'etichetta del Prodotto è stato rimosso, alterato, cancellato o reso illeggibile, oppure non è più chiaramente identificabile per altri motivi al di fuori del controllo di Activ'Glass, rendendo impossibile l'identificazione univoca del Prodotto;
- la garanzia non si applica se i Prodotti sono stati installati su edifici non qualificati;
- la garanzia non si applica ai Prodotti utilizzati su supporti mobili come veicoli a motore o navi. Lo stesso vale per l'uso in zone con carichi di neve elevati, quando le condizioni di utilizzo superano le specifiche indicate nella documentazione del Prodotto.

8. ALTRE LIMITAZIONI E CONDIZIONI

8.1 Esclusione dei danni indiretti

Activ'Glass non sarà in nessun caso responsabile per danni indiretti, incidentali, consequenziali o speciali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di produzione di energia, perdita di profitti o ricavi, perdita di dati, mancato utilizzo, costi di sostituzione, penali di progetto o altre perdite finanziarie derivanti da o correlate al Prodotto, anche se Activ'Glass è stata informata della possibilità di tali danni.

8.2 Non trasferibilità

La presente Garanzia Limitata è concessa esclusivamente al Cliente originario che ha acquistato il Prodotto direttamente da Activ'Glass o da un suo Rappresentante di Vendita autorizzato. Essa non è trasferibile a successivi acquirenti o proprietari, salvo in caso di trasferimento legale della proprietà dell'edificio sul quale il Prodotto è stato originariamente installato, a condizione che il Prodotto rimanga nella sua sede e configurazione di installazione originali.

8.3 Requisiti di installazione

La validità della presente Garanzia Limitata richiede che il Prodotto sia installato, messo in servizio e mantenuto in piena conformità con il manuale di installazione applicabile, le normative locali e gli standard nazionali. La garanzia sarà nulla se il Prodotto è installato da personale non qualificato o in violazione delle pratiche riconosciute del settore, dei codici edilizi locali o dei requisiti tecnici forniti da Activ'Glass.

8.4 Modifica di etichette e marcature

Qualsiasi rimozione, alterazione, danneggiamento o manomissione dell'etichetta originale del Prodotto, del numero di serie, del GTIN, del codice QR o di qualsiasi altra marcatura identificativa comporterà l'immediata decadenza della presente Garanzia Limitata. I prodotti che non possono essere identificati in modo univoco a causa di etichette mancanti o modificate non saranno idonei a rivendicazioni in garanzia.

8.5 Riserva di proprietà e condizione di pagamento

La copertura della garanzia è espressamente subordinata al pagamento integrale del prezzo di acquisto del Prodotto. Activ'Glass si riserva la proprietà del Prodotto fino al completo saldo del prezzo di acquisto. I prodotti che non sono stati completamente pagati non sono coperti dalla presente Garanzia Limitata.

9. Clausola di salvaguardia

Se una parte, una disposizione o una sezione della presente Garanzia Limitata, o la sua applicazione a una persona o a una circostanza, dovesse essere dichiarata invalida, nulla o inapplicabile, tale decisione non pregiudicherà la validità della presente Garanzia Limitata. Tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni resteranno valide ed efficaci e, a tal fine, saranno considerate separabili.

10. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA DEL MODULO



La presente Garanzia Limitata è disciplinata e interpretata in conformità con le leggi della Svizzera.

Tutte le controversie derivanti da o connesse alla presente Garanzia Limitata, salvo che vengano risolte amichevolmente tra le parti, saranno sottoposte ai tribunali competenti della Svizzera, ai quali le Parti riconoscono con il presente documento competenza esclusiva. In caso di discrepanze tra i contratti di vendita cui la presente Garanzia Limitata è allegata e il presente articolo, prevarranno i termini e le condizioni del contratto di vendita.

Il presente documento costituisce parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita e/o del contratto firmato.

11. Validità

Le presenti condizioni di Garanzia Limitata sono valide a partire dal 15.06.2025 e si applicano a tutti i moduli fotovoltaici venduti a un Cliente in tale data o successivamente.

La presente Garanzia diventa valida immediatamente dopo la consegna dei pannelli fotovoltaici al Cliente.

15/06/2025